



Un jeu d'enfant pour
dépenser son cadeau.

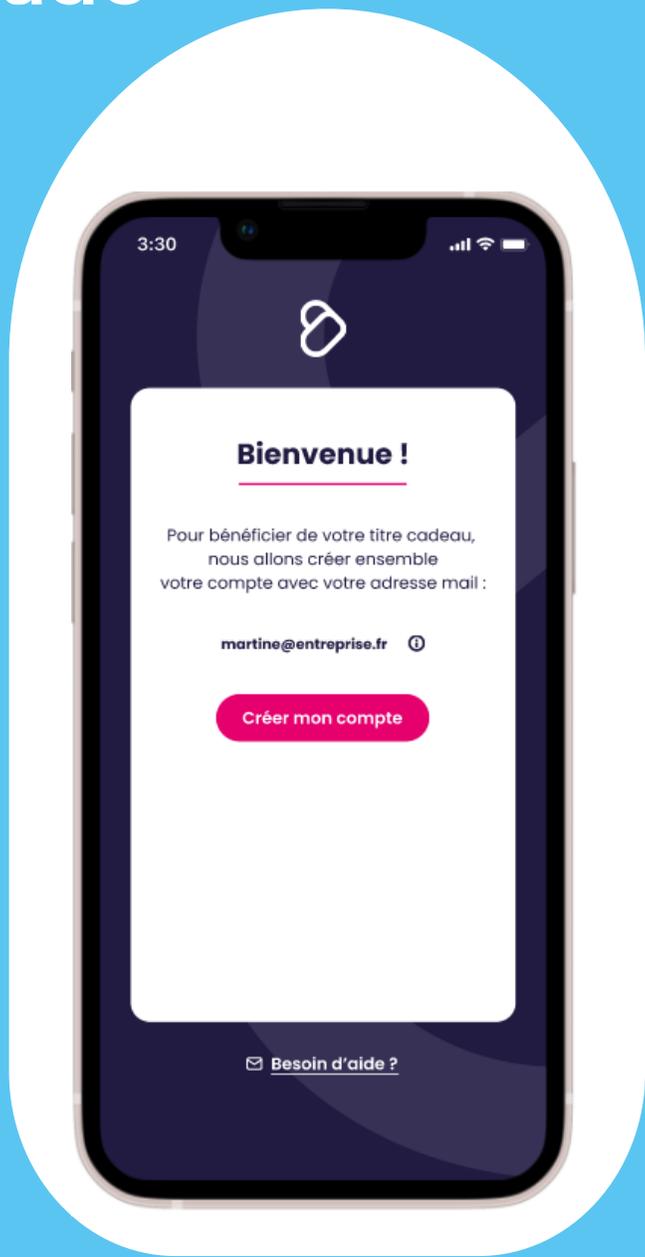
PAS À PAS
Cadeau dématérialisé



Etape 1

Depuis l'**e-mail reçu** avec votre titre cadeau : créez votre compte en cliquant sur le **bouton « je dépense mon titre »**

A noter : la démarche peut se faire depuis votre PC ou mobile



Etape 2

Créez votre compte : validez vos informations et définissez votre mot de passe.



Etape 3

Téléchargez l'application My illicado
sur votre téléphone

Download on the
App Store



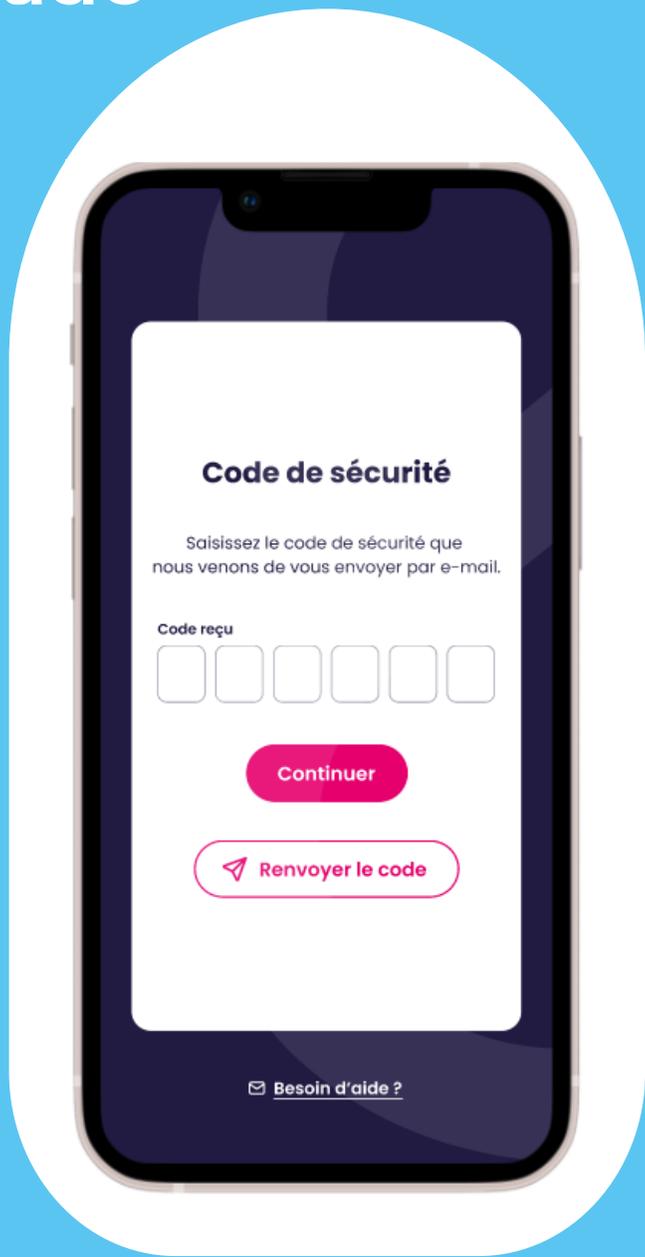
GET IT ON
Google Play





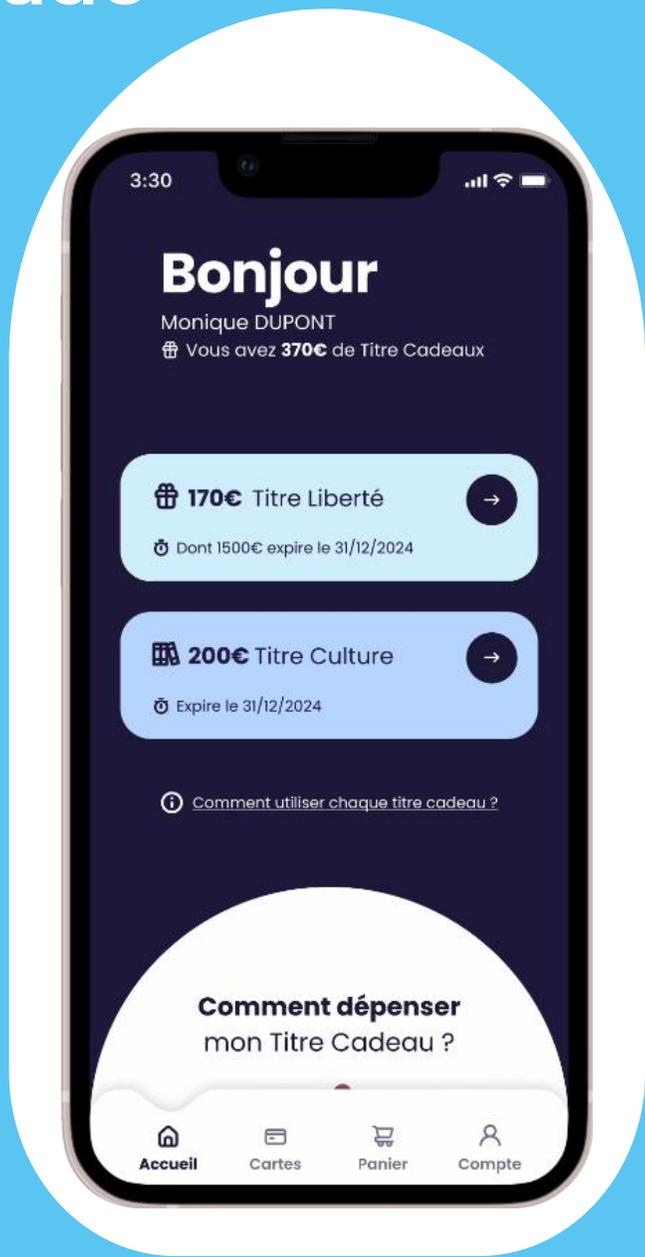
Etape 4

Une fois votre compte créé,
Connectez-vous sur l'application mobile My illicado.



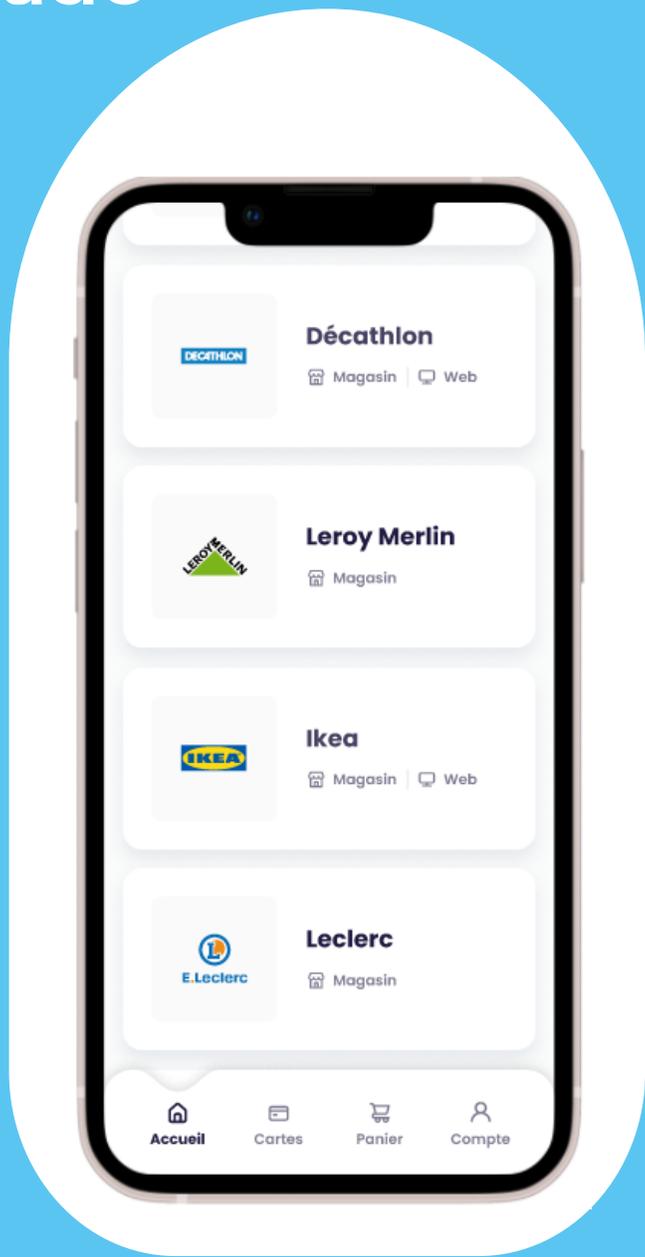
Etape 5

Lors de votre connexion, un code de sécurité envoyé par email vous sera demandé. **Renseignez ce code d'authentification.**



Etape 6

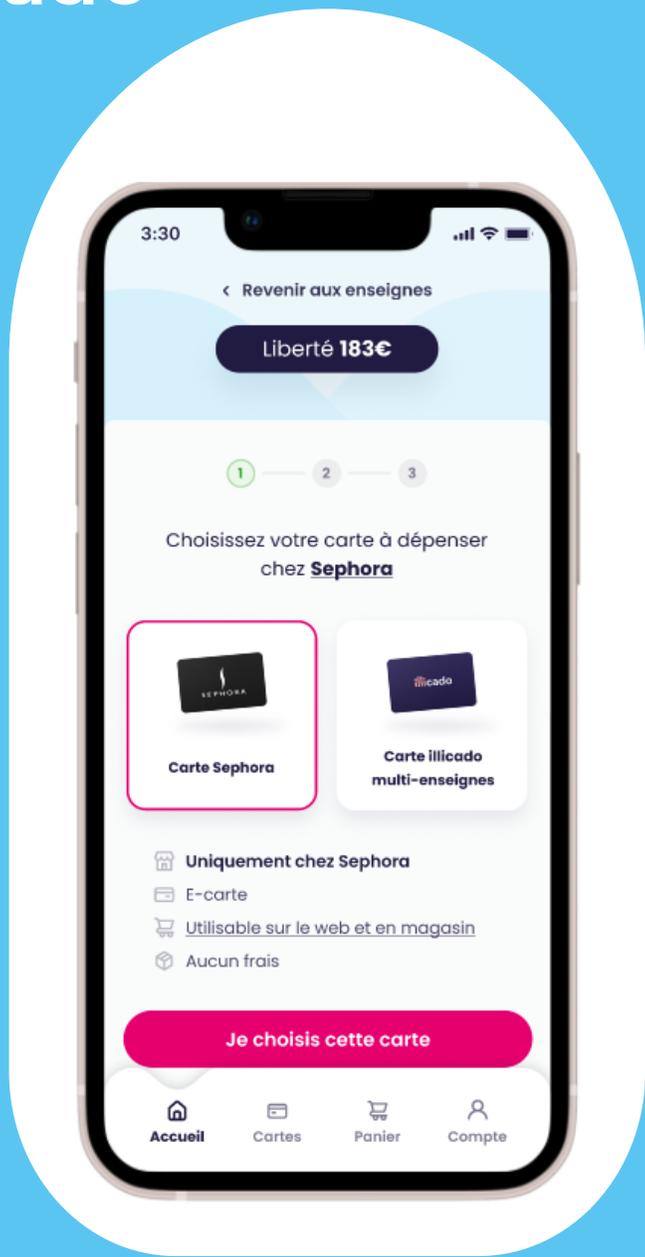
Sur la page d'accueil de l'application, **cliquez sur le titre cadeau** pour le dépenser.



Etape 7

Sélectionnez l'enseigne souhaitée

Près de 200 enseignes disponibles,
dont les enseignes préférées des
Français !

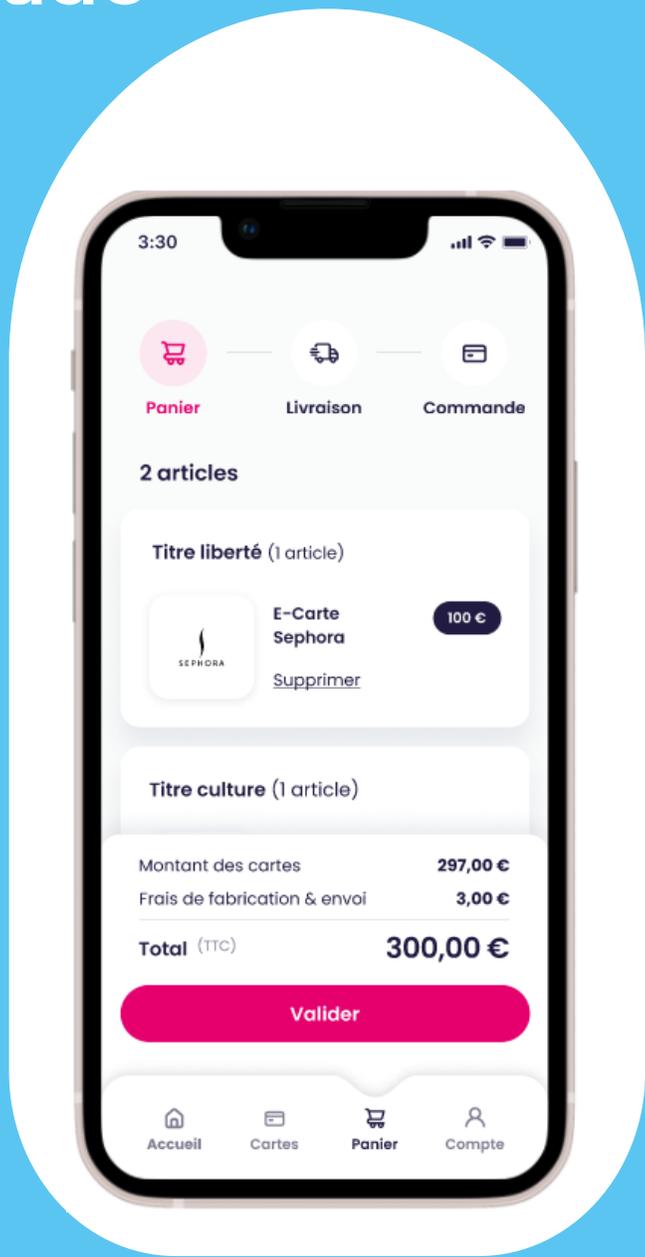


Etape 8

Choisissez le produit et le montant de la carte ou e-carte choisie, puis ajoutez au panier

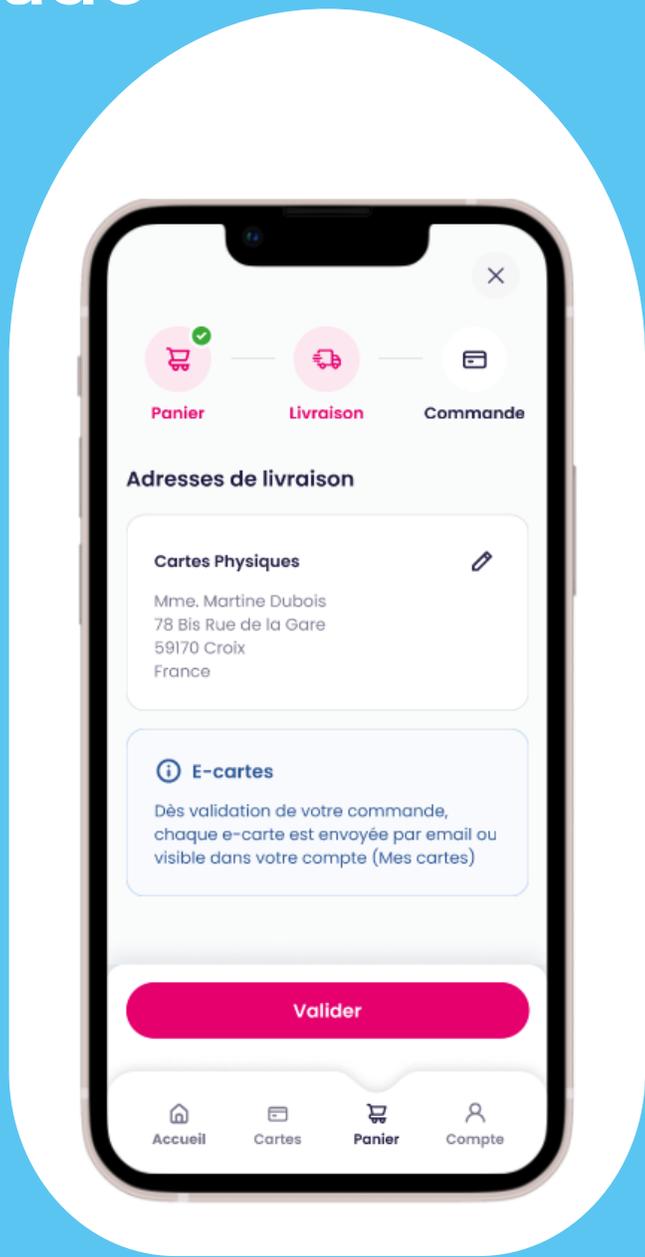
Il peut y avoir 3 produits au choix, selon l'enseigne sélectionnée :

- La e-carte de l'enseigne en question
- La carte physique multi-enseignes illicado
- La e-carte WEB ONLY multi-enseignes illicado



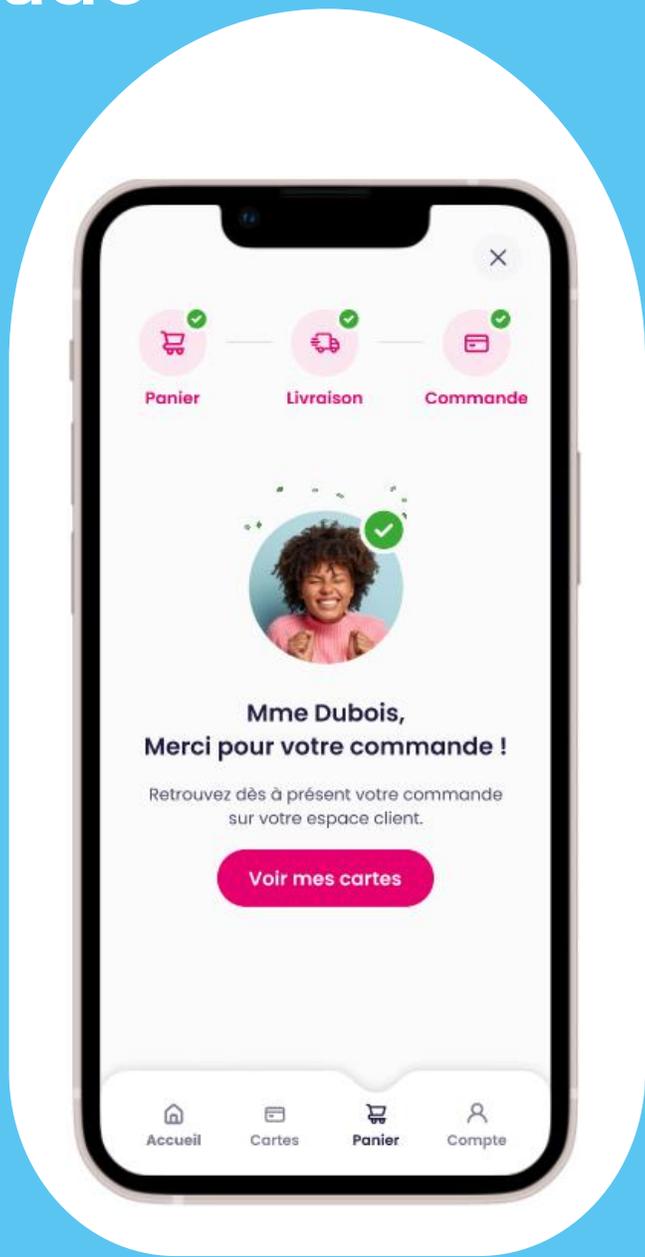
Etape 9

Ajoutez d'autres produits ou **accédez à votre panier**



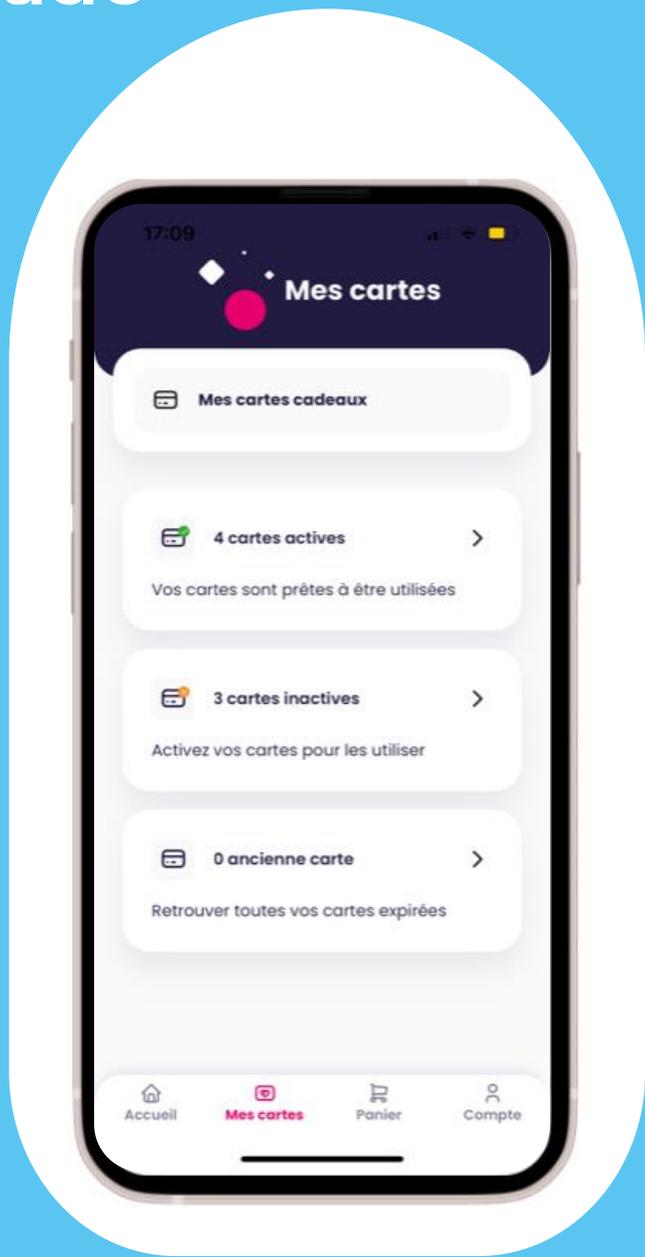
Etape 10

Après validation du panier : pour les cartes physiques ilicardo, **saisissez l'adresse de livraison** puis validez.



Etape 11

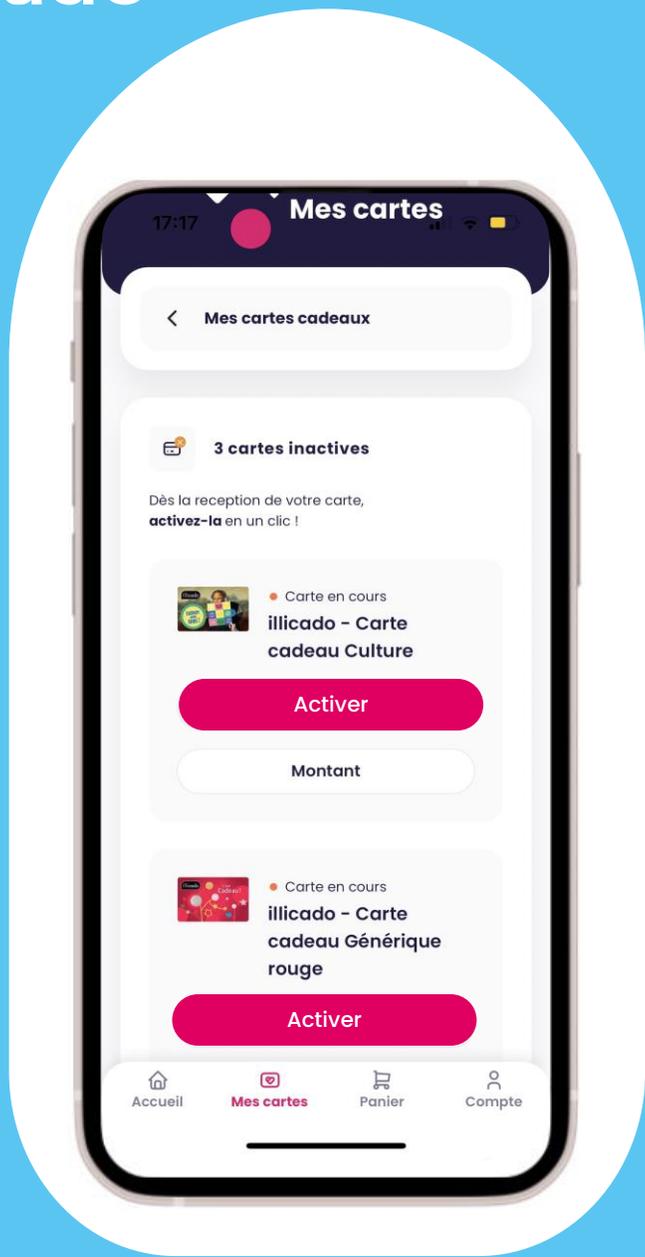
Une fois la commande validée, les cartes ou e-carte commandées sont accessibles à tout moment depuis l'onglet « **Mes cartes** » de votre application.



MES CARTES

L'onglet « Mes cartes »
de l'application :

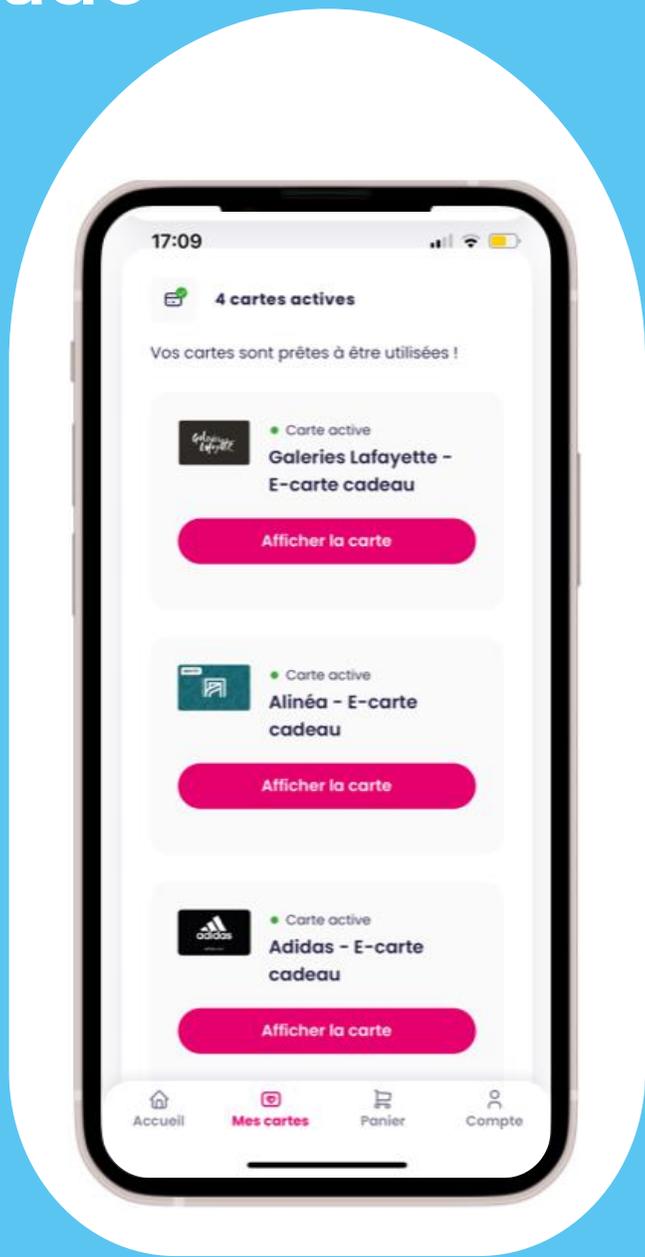
- Les **e-cartes** sont activées instantanément
- Les **cartes physiques illicado**, une fois reçues, sont **à activer** depuis la rubrique « cartes inactives »



MES CARTES

Pour les **cartes physiques illicado** :
ACTIVEZ VOTRE CARTE

- Onglet « Mes cartes > Cartes inactives »
- Cliquer sur le **bouton « ACTIVER »** de la carte
- Saisir le numéro de carte et cryptogramme
- Valider : votre carte est **prête à être utilisée !**

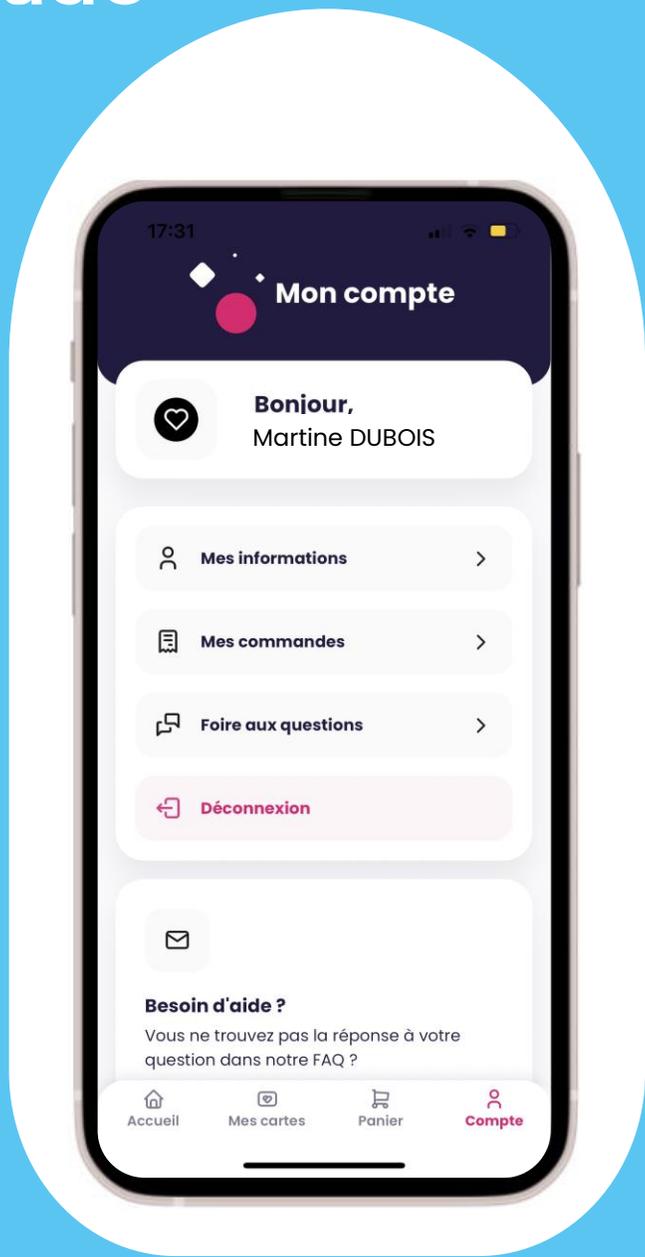


MES CARTES

Pour les e-cartes :

AFFICHEZ-LES POUR PAYER EN MAGASIN

- Onglet « Mes cartes > Cartes actives »
- Cliquer sur le bouton « **AFFICHER LA CARTE** »



MON COMPTE

Retrouvez dans l'onglet « **Compte** » de l'application :

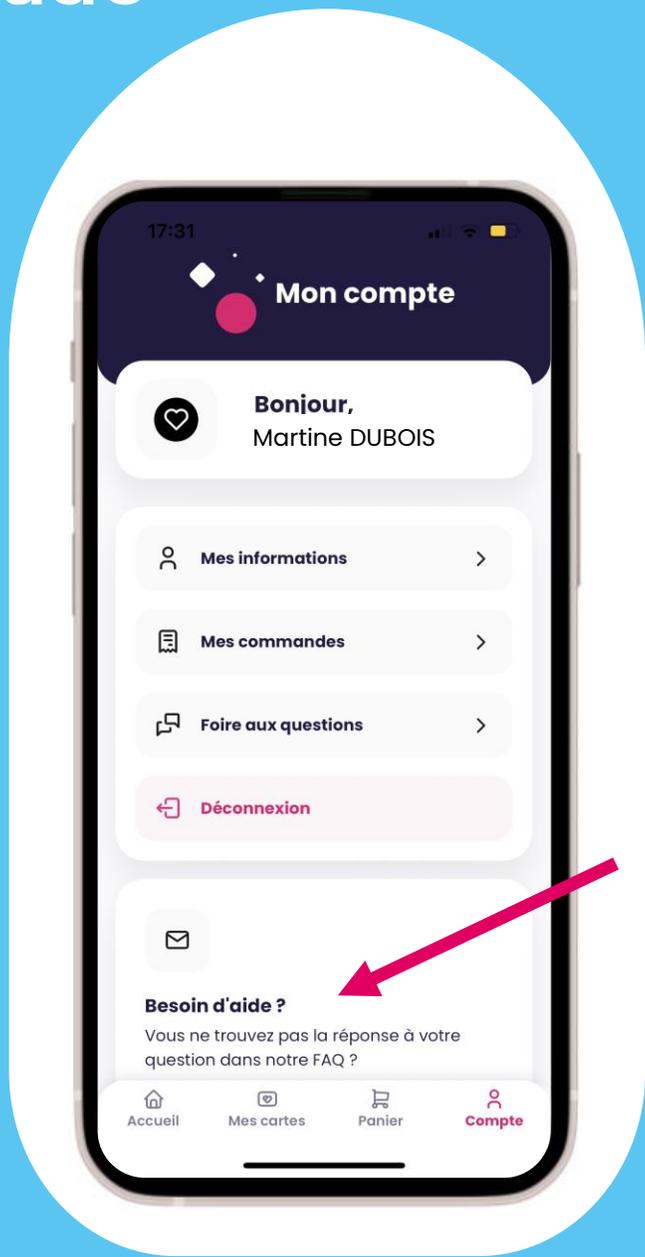
- Vos informations personnelles
- Vos commandes passées
- Une FAQ en ligne pour répondre aux questions les plus courantes
- Un formulaire d'aide pour contacter notre Service Client



SERVICE CLIENT

Contactez notre service client depuis l'application, sans être connecté.

- Sur l'écran de connexion, cliquer sur le lien « Besoin d'aide » en bas de l'écran



**SERVICE
CLIENT**

Contactez notre service client depuis l'application, une fois connecté.

- Rendez-vous dans l'onglet Mon Compte de l'application, dans la rubrique « Besoin d'aide »