



1ère édition de
l'Observatoire

*La compréhension du
système
de retraite*

OCTOBRE 2024



Contacts :



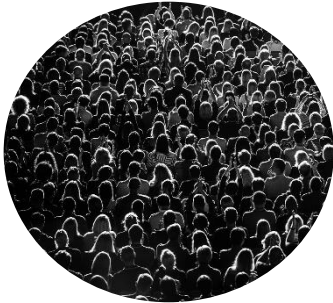
ARNAUD ZEGIERMAN
az@institut-viavoice.com

THOMAS GENTY
tg@institut-viavoice.com
Tel : +33(0)1 40 54 13 70

MARGOT HOCHÉ
mh@institut-viavoice.com

	NOTE TECHNIQUE	PAGE 3.
	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	PAGE 4.
1.	PESSIMISME ET CONNAISSANCE DU SYSTÈME DE RETRAITE EN FRANCE	PAGE 6.
2.	(MÉ)CONNAISSANCE DÉTAILLÉE DU SYSTÈME DE RETRAITE EN FRANCE	PAGE 13.
3.	PERCEPTIONS DU SYSTÈME DE RETRAITE EN FRANCE	PAGE 20.
4.	CONNAISSANCE ET PERCEPTIONS DES SOLUTIONS D'ÉPARGNE	PAGE 27.

Etude Viavoice - Garantie



Échantillon

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population française propriétaire âgée de 18 ans et plus, résidant en France.



Calendrier

Interviews réalisées du 13 septembre au 16 septembre 2024



Mode de recueil

Les interviews ont été effectuées en ligne.

Représentativité **assurée par la méthode des quotas** appliquée aux critères suivants : **sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.**

La 1^{ère} édition de l'Observatoire Viavoice - Garance s'intéresse au rapport des Français à la compréhension du système de retraite, pierre angulaire du système de protection sociale français et premier poste du budget de la nation.

La retraite, un sujet de préoccupation majeur

Dans un contexte marqué par le pessimisme économique, la question des retraites intéresse les Français autant qu'elle les inquiète (**81%** se déclarent inquiets).

Cette inquiétude se traduit notamment par le fait que seuls **38%** des actifs estiment qu'ils pourront eux-mêmes bénéficier d'une retraite et seuls **24%** des Français se déclarent confiants dans la pérennité de ce système de retraites.

Une inquiétude amplifiée par une incompréhension générale du système de retraite français

En effet, seuls **36%** des Français déclarent comprendre son fonctionnement.

Dans le détail, si 1 retraité sur 2 dit le comprendre (49%), mais ce n'est le cas que d'1 actif sur 3.

Pire, ce bas niveau de compréhension déclarée apparaît même surévalué : interrogés en détail sur le fonctionnement du système de santé , **seuls 8%** des Français sont capables de donner les bonnes réponses (**7%** parmi les actifs).

Au-delà d'une méconnaissance du système de retraite, une gestion contestée.

Seul **1 Français sur 4** (28%) juge que le système de retraite français est bien géré.

Dans le détail, les 2/3 le trouvent injuste (66%), mais aussi inéquitable entre les différentes générations (68%) et entre les différentes catégories sociales (70%).

Une majorité considère également qu'il ne permet pas de disposer d'un niveau de retraite en phase avec les revenus gagnés pendant la carrière (59%) ou encore qu'il n'est pas adapté à l'évolution de la population et de la société (70%).

Ceux qui répondent correctement aux questions de connaissance sur le système de retraite sont également sévères dans leur jugement.

Alors que les Français doutent du montant de leur retraite, la question de l'épargne reste encore peu abordée.

L'incertitude des Français et leur manque de confiance dans le système de retraite actuel soulignent un besoin d'anticipation et de préparation à la retraite. Dans ce sens, pour bénéficier d'un montant plus élevé à la retraite, les Français préfèrent en priorité épargner.

Malheureusement, si épargner est perçu comme important pour près de 9 Français sur 10 (**86%**), **71%** trouvent cela difficile au regard de leur pouvoir d'achat et seul un tiers (**32%**) se dit bien informé sur comment épargner au mieux compte tenu de leur situation personnelle.

La part de Français épargnant pour leur retraite est donc logiquement minoritaire : **38%** des Français non-retraités épargnent dans ce but – plus particulièrement les plus proches de la retraite (47% des 50 ans et plus) ainsi que ceux disposant des situations les plus confortables (60% des cadres).

Une part importante mais encore loin des 82% qui déclarent vouloir épargner davantage pour préparer leur retraite

Les Français s'intéressent à leur retraite, mais en comprennent très mal les mécanismes.

Dans ce contexte, ils se montrent inquiets et doutent de la pérennité du système.

Si l'épargne est perçue comme une solution pour anticiper la retraite, elle reste insuffisamment mise en pratique du fait des difficultés économiques mais aussi d'une méconnaissance des mécanismes.



PESSIMISME ET CONNAISSANCE
DU SYSTÈME DE RETRAITE EN
FRANCE

Personnellement, êtes-vous confiant pour...

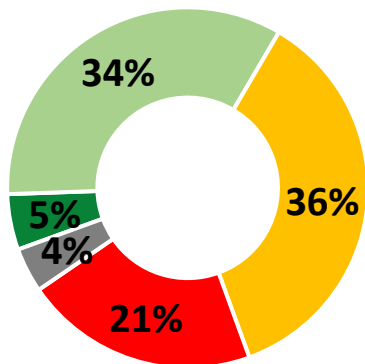
Base ensemble (1000 personnes)

- Oui, très confiant
- Non, pas du tout confiant
- Oui, assez confiant
- Non réponse
- Non, pas très confiant

Votre situation économique personnelle

**Sous-total
Confiants
39%**

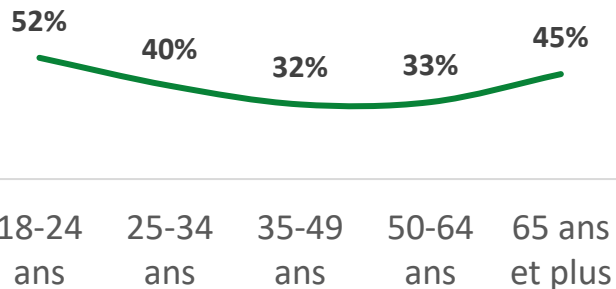
**Sous-total
Inquiets
57%**



Hommes : 47%
CSP + : 47%
(dont cadres : 62%)

N'épargnent pas : 76%
Femmes : 63%

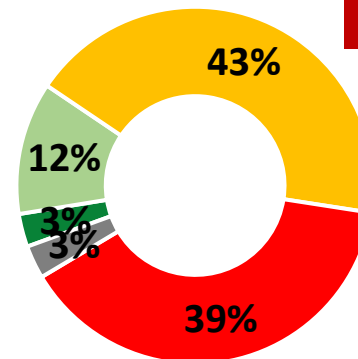
Confiants selon l'âge



La situation économique du pays

**Sous-total
Confiants
15%**

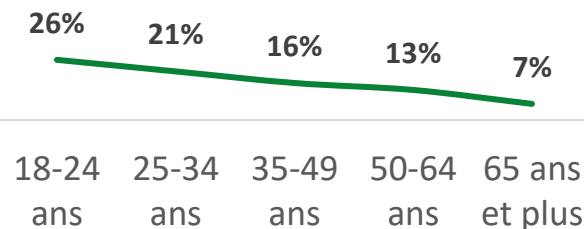
**Sous-total
Inquiets
82%**



Ont le sentiment que le système de retraite est :

- bien géré : 32%
- facile à comprendre: 29%

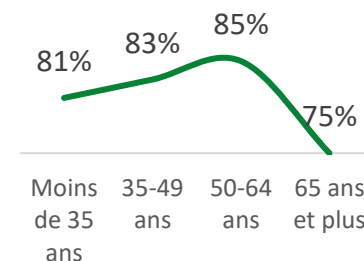
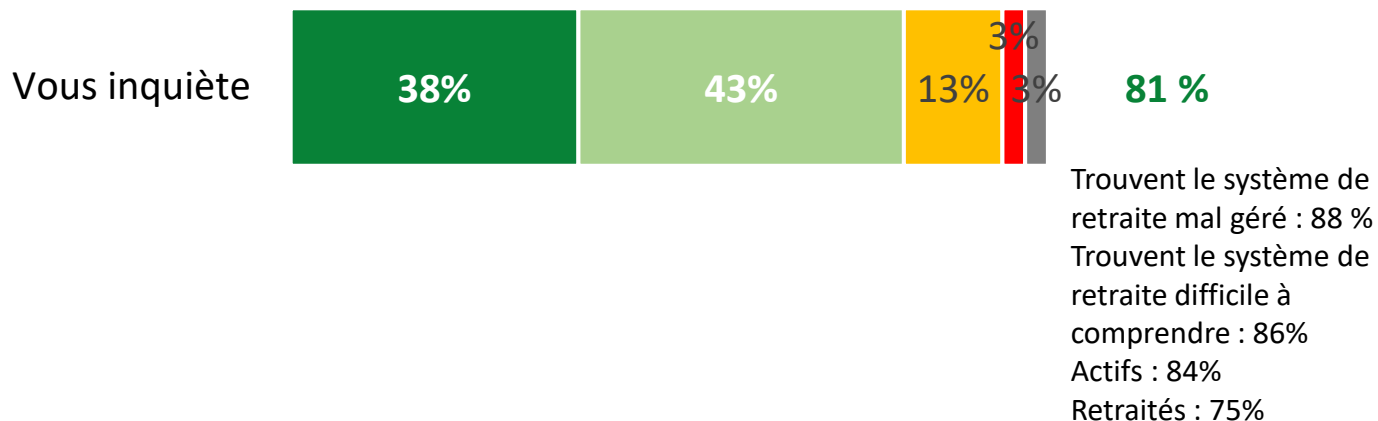
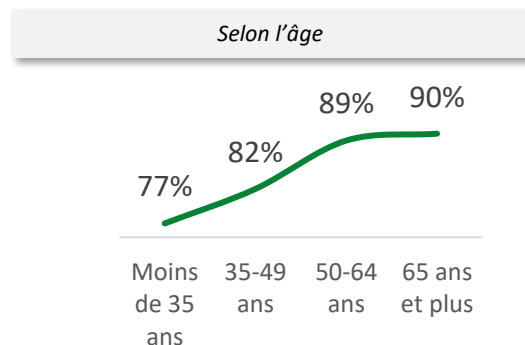
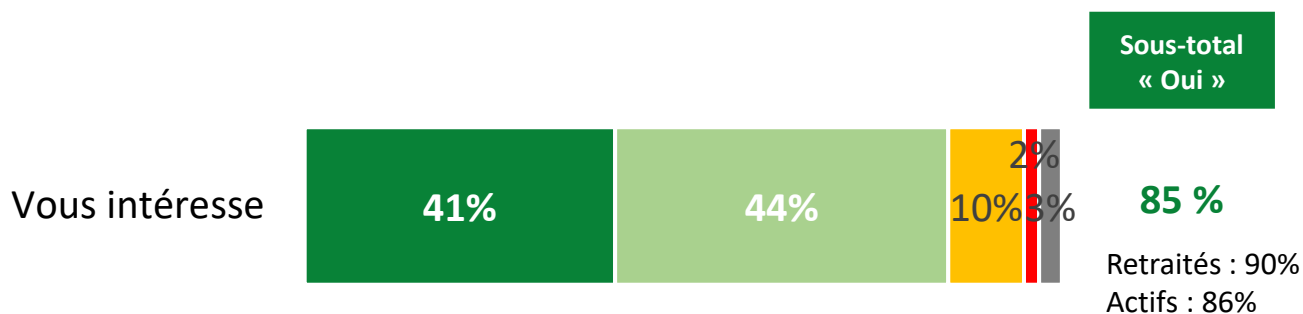
Confiants selon l'âge



Diriez-vous que la question des retraites en France...

Base ensemble (1000 personnes)

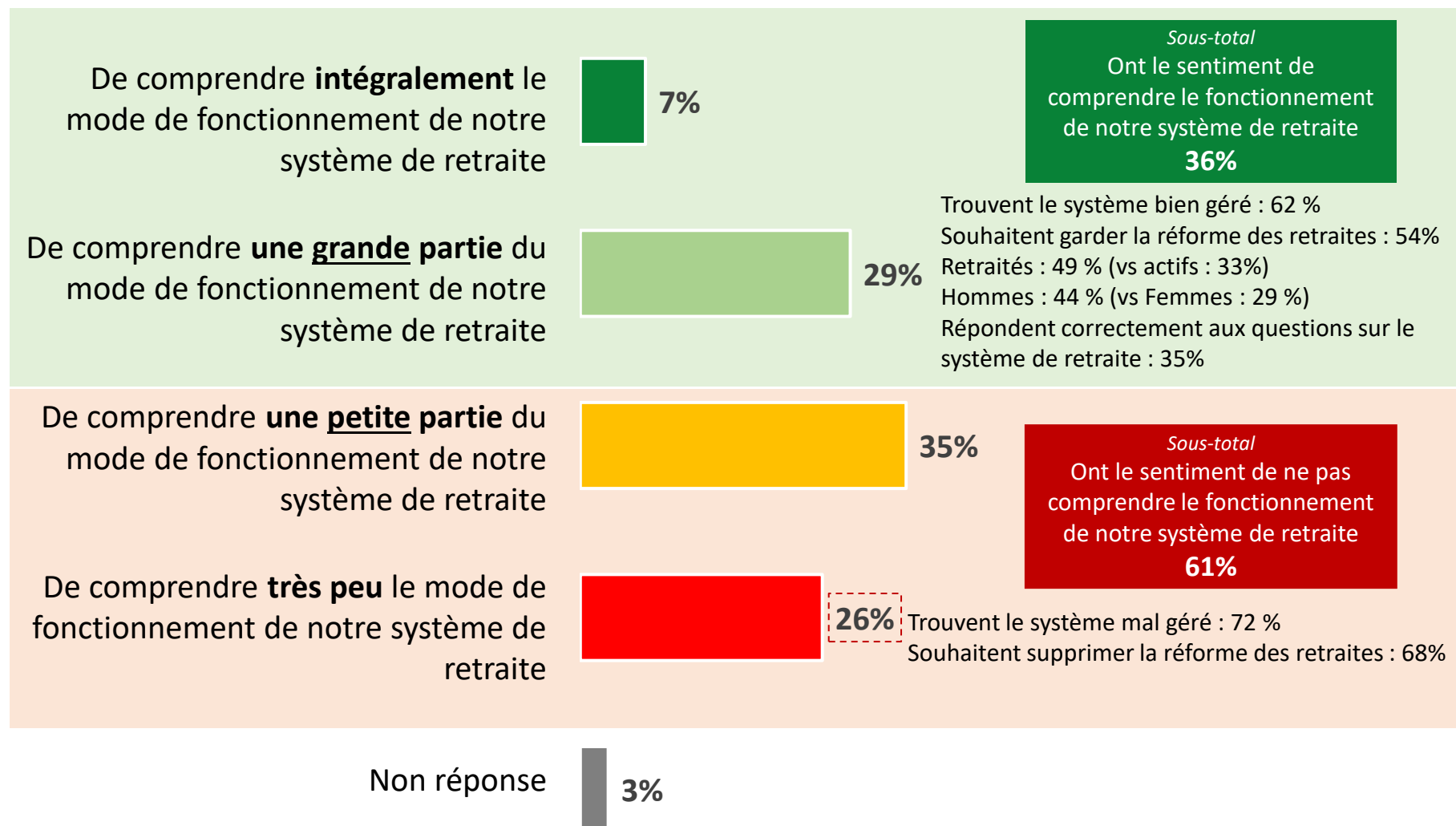
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



Il n'y a pas de différences significatives selon la catégorie socio-professionnelle des répondants

A titre personnel, diriez-vous que vous avez le sentiment...

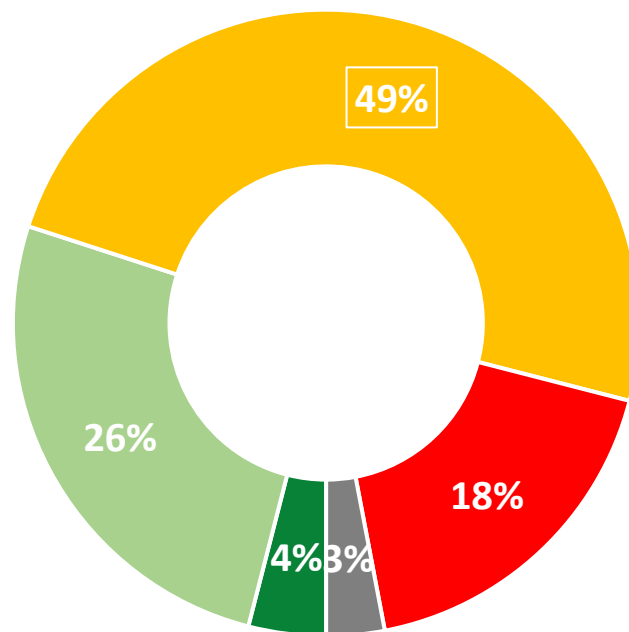
Base ensemble (1000 personnes)



Et avez-vous le sentiment que le système de retraite Français est...

Base ensemble (1000 personnes)

■ Très facile à comprendre ■ Assez facile à comprendre ■ Plutôt difficile à comprendre ■ Très difficile à comprendre ■ Non réponse



Sous-total
Facile à comprendre
30%

Trouvent le système bien géré : 61 %
Souhaitent conserver la réforme
des retraites : 46%

Retraités : 38 %
Hommes : 37 %
(vs Femmes : 24 %)

Répondent correctement aux
questions sur le système
des retraites: **27 %**

Sous-total
Difficile à
comprendre
67%

Trouvent le système mal géré : 81 %
Souhaitent supprimer la réforme des
retraites : 75%
Inquiets par la question des retraites
en France : 72%

Et diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant concernant...

Base ensemble (1000 personnes)

■ Très confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant ■ Non réponse

Sous-total « Confiant » **Sous-total « Pas confiant »**

Le fait que vous pourrez bénéficier d'une retraite

Base: les non retraités



38%
Cadres : 53 %
Hommes : 49%
50 ans et plus : 50 %

58%
Trouvent le système difficile à comprendre : 68%
Souhaitent supprimer la réforme des retraites : 65%
Femmes : 68%

La pérennité de notre système de retraite en France

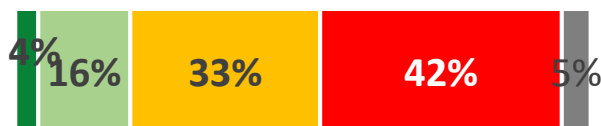


24%
IDF: 37 %
Hommes : 29%
(vs Femmes : 18 %)

71%
Trouvent le système difficile à comprendre : 85%
Souhaitent supprimer la réforme des retraites : 78%

Le montant de votre future retraite

Base: les non retraités



20%
Hommes : 27%

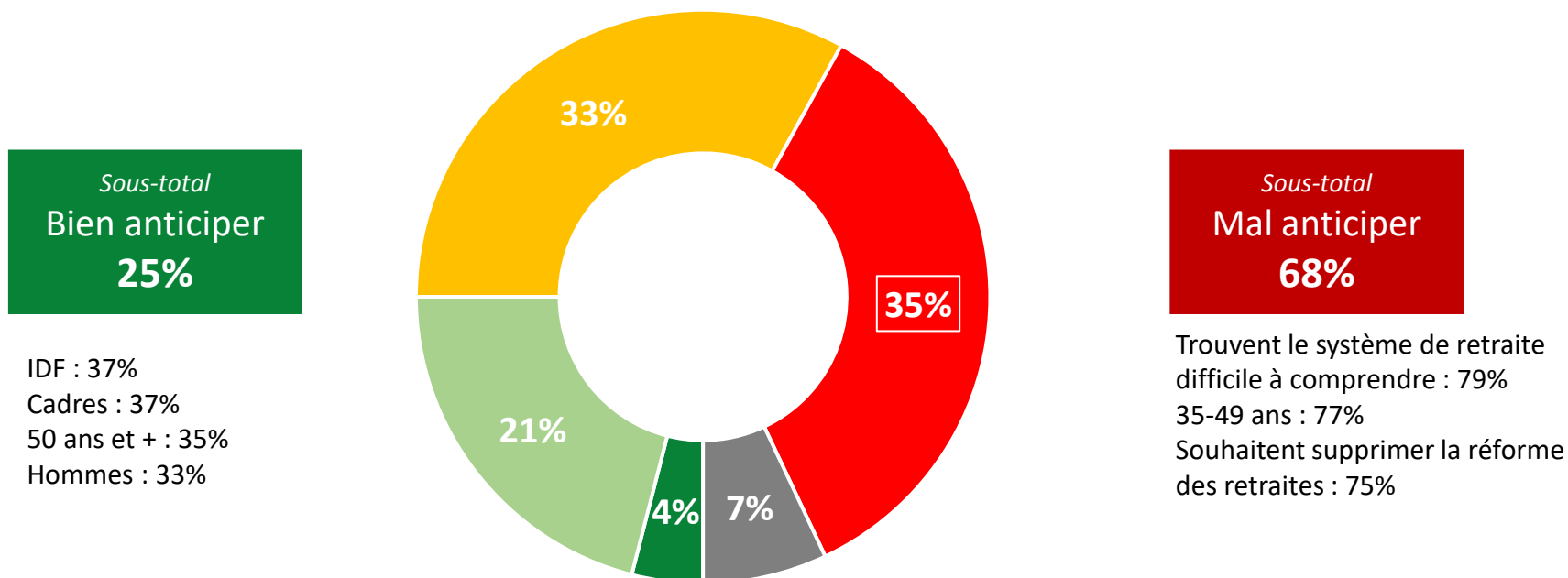
75%
Trouvent le système difficile à comprendre : 85%
Souhaitent supprimer la réforme des retraites : 83%

Les personnes qui répondent correctement aux questions sur le système de retraite en France, et qui en ont donc objectivement une meilleure compréhension, sont moins nombreuses à être confiantes dans le fait de pouvoir bénéficier d'une retraite (43% vs 38%) et dans le montant de leur future retraite (14% vs 20%).

Avez-vous le sentiment de pouvoir anticiper ce que sera le montant de votre retraite ?

Base : Français qui ne sont pas retraités (720 personnes)

■ Très bien anticiper ■ Assez bien anticiper ■ Assez peu anticiper ■ Très peu anticiper ■ Non réponse

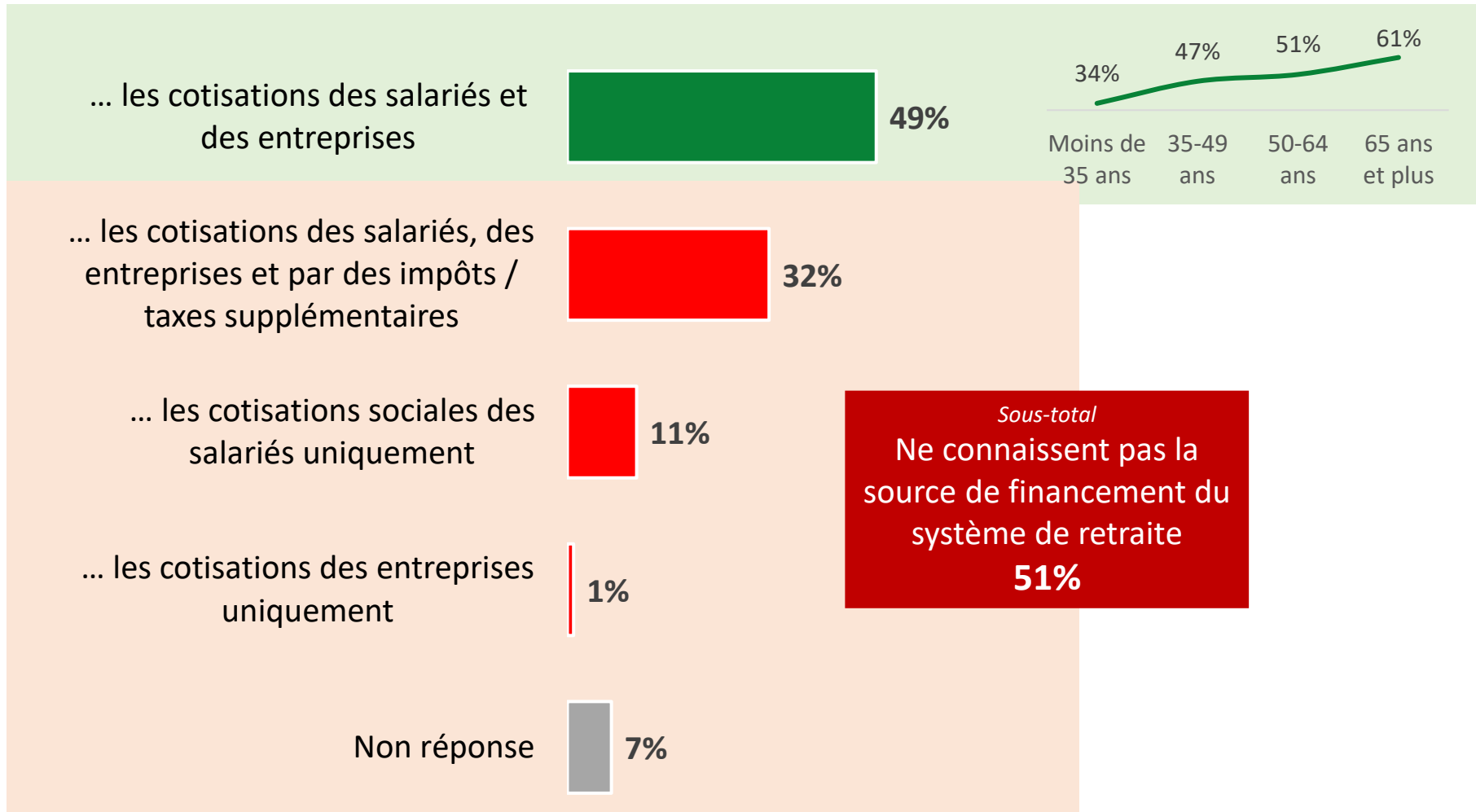




(MÉ)CONNAISSANCE DÉTAILLÉE DU SYSTÈME DE RETRAITE EN FRANCE

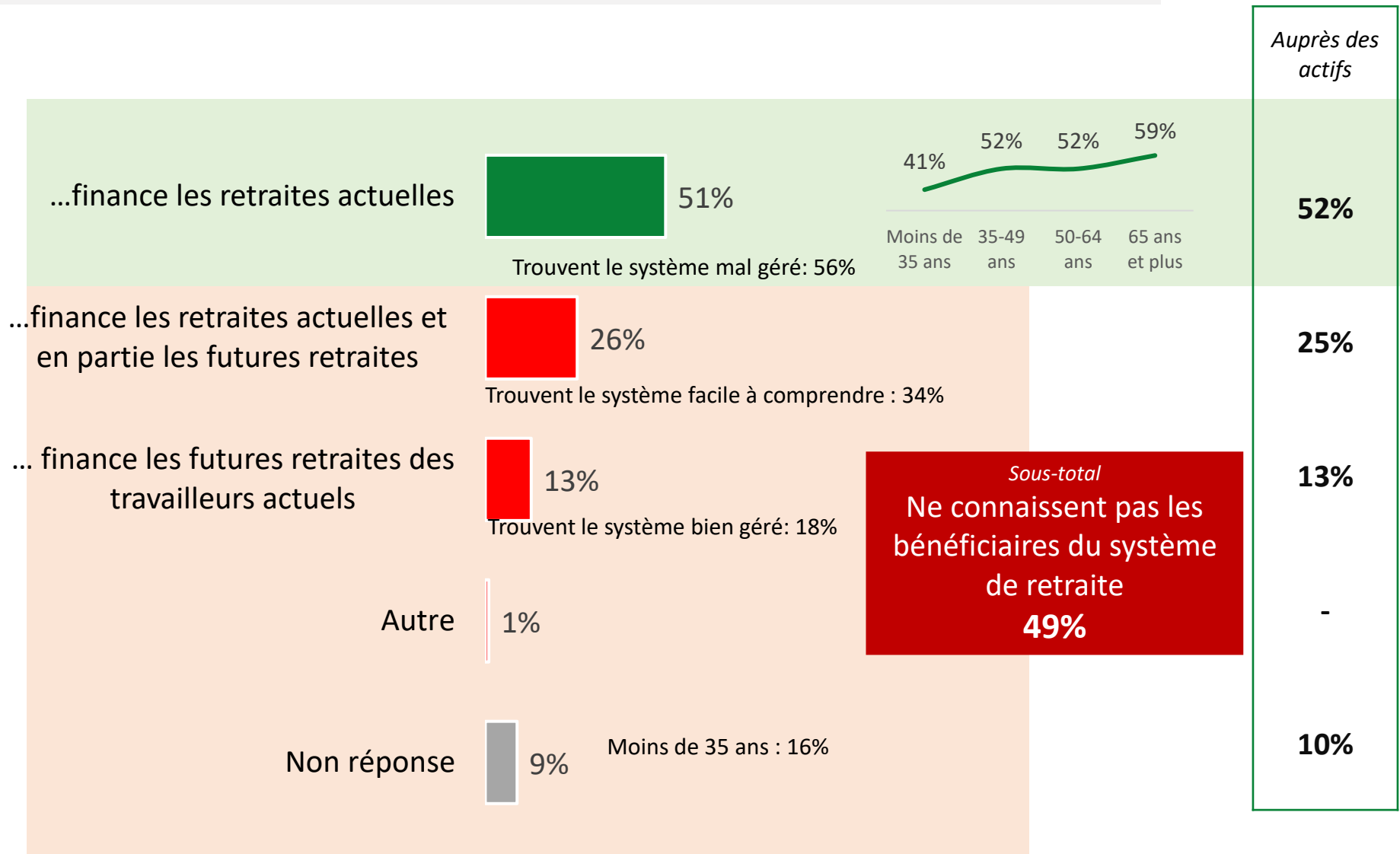
Tout d'abord, à votre avis, notre système de retraites est financé par...

Base ensemble (1000 personnes)



Et diriez-vous que notre système de retraite...

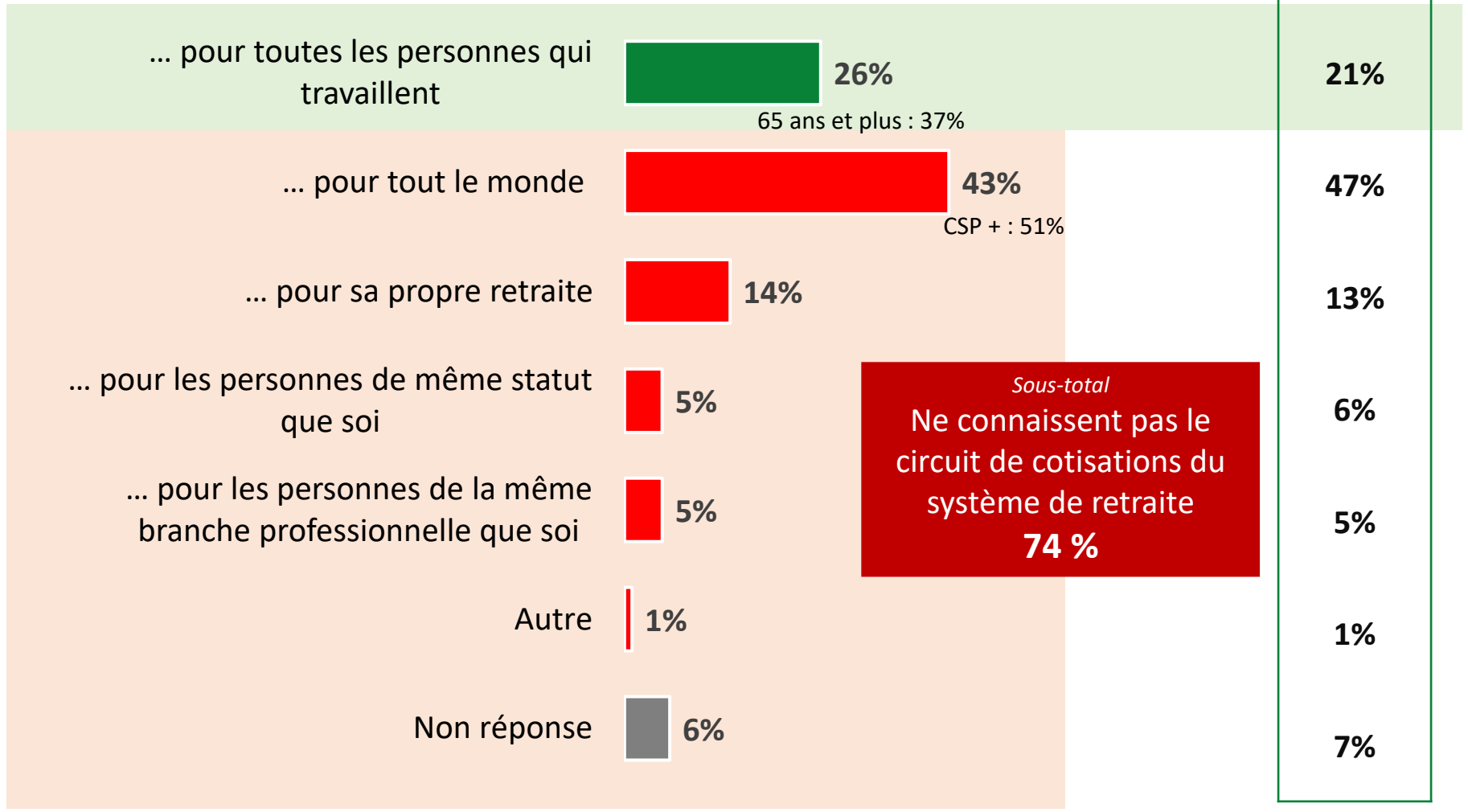
Base ensemble (1000 personnes)



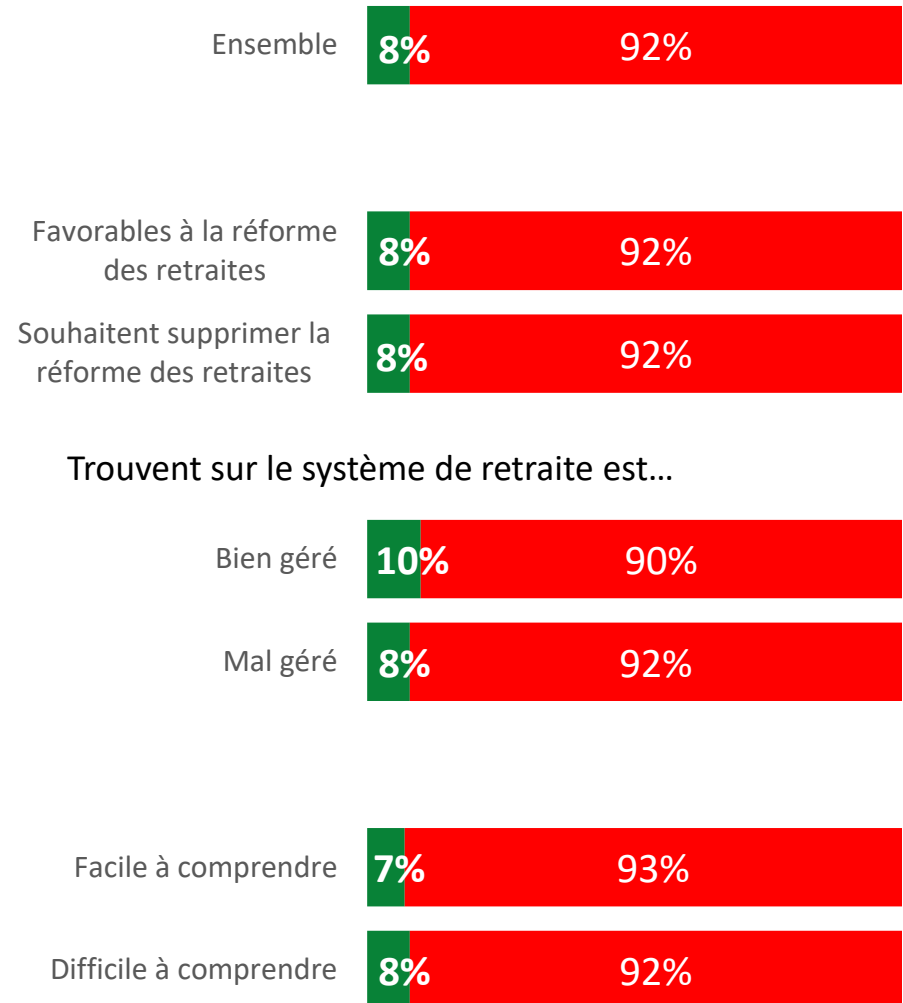
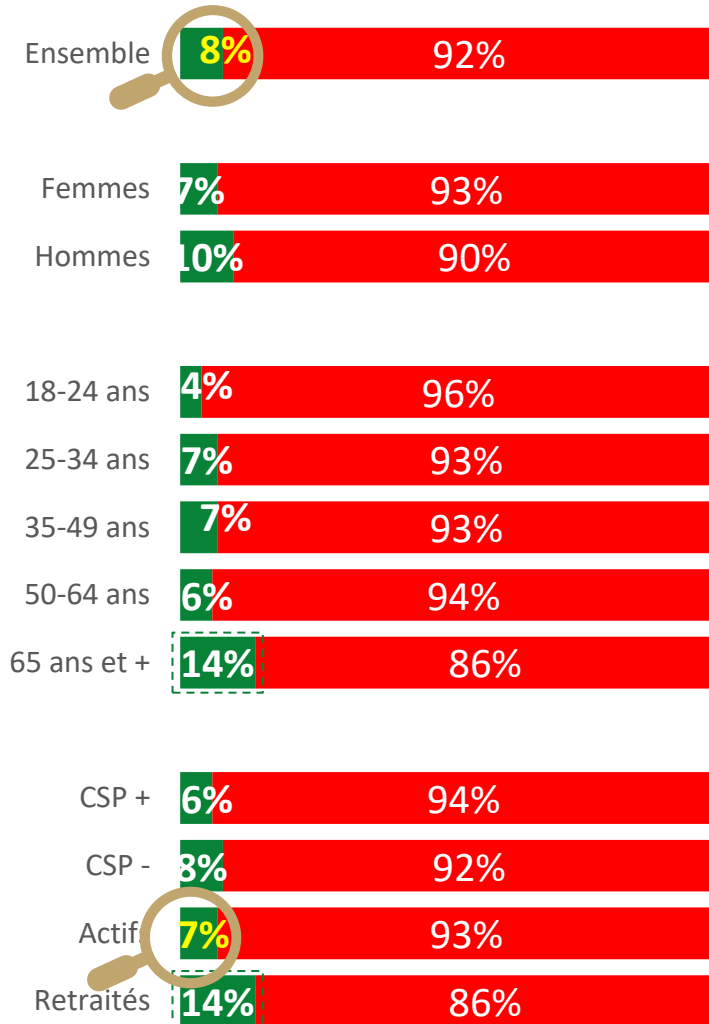
Dans le système de retraite français, diriez-vous que l'on cotise obligatoirement...

Base ensemble (1000 personnes)

Auprès des actifs



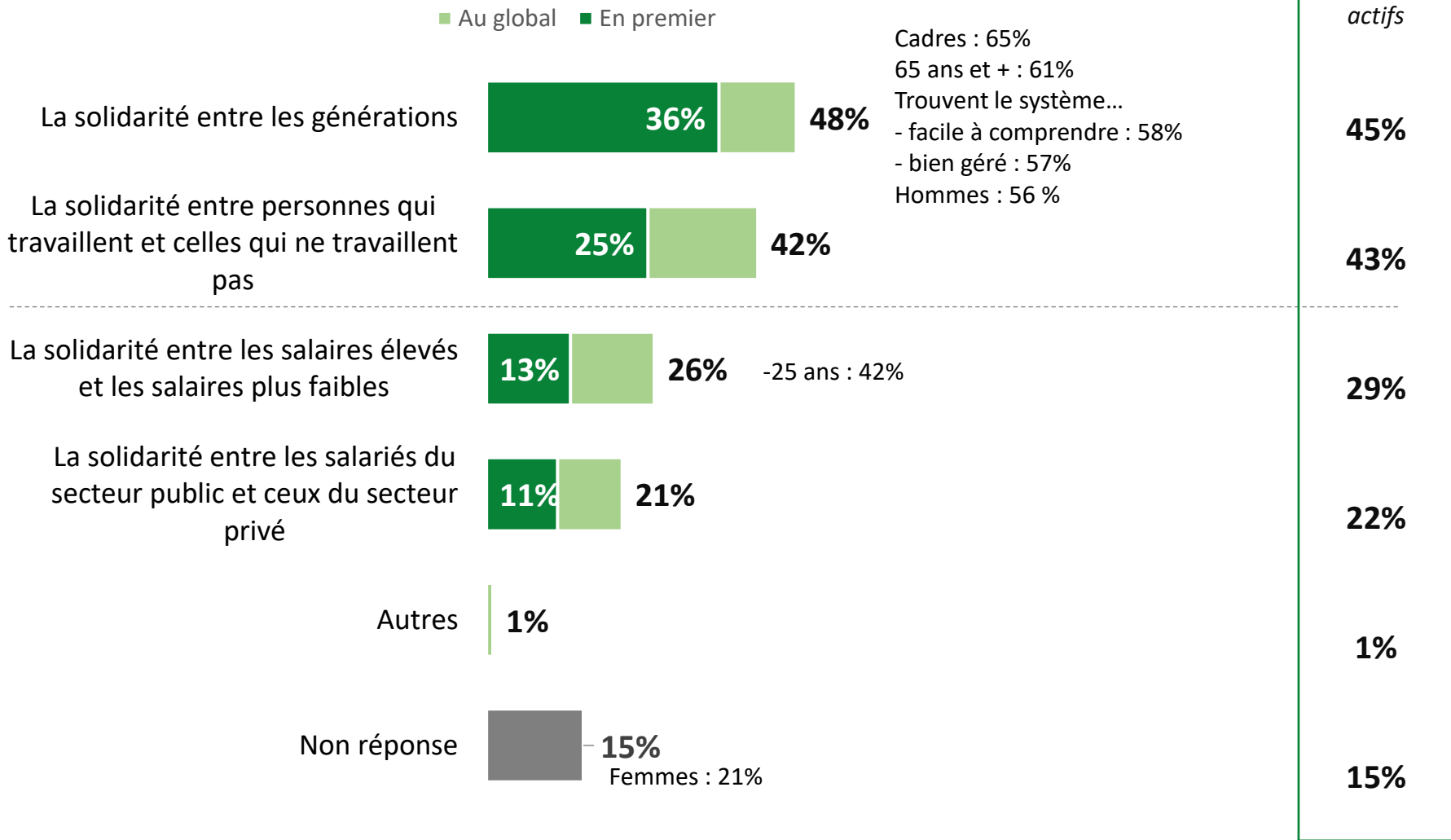
■ Répond correctement aux 3 questions
■ Au moins une erreur



Le système de retraite français est souvent présenté comme « solidaire ».

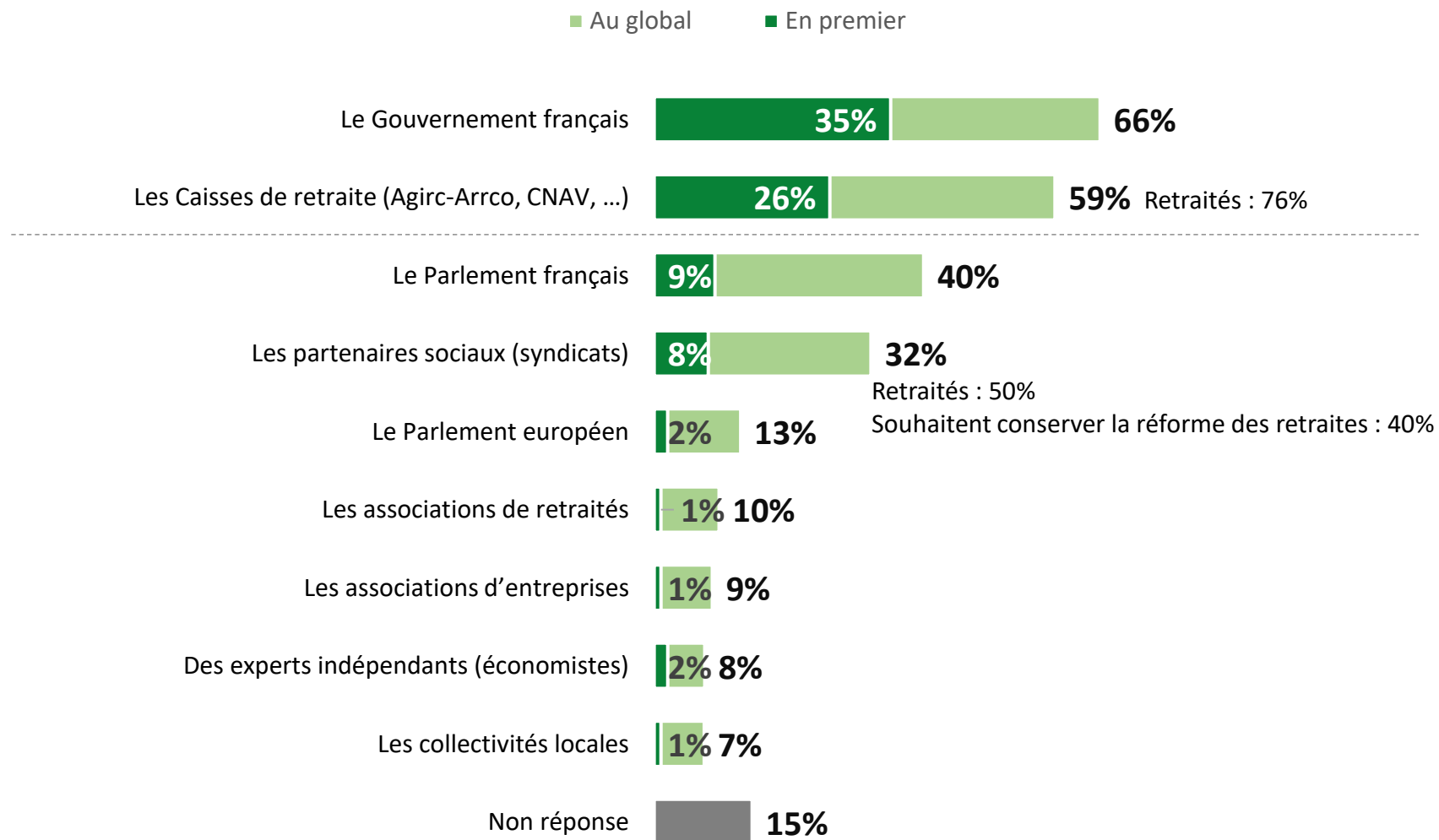
Selon vous, cette solidarité repose sur...

Base ensemble (1000 personnes)



Et selon vous, quelles sont les instances qui décident du montant qui sera consacré au système de retraites ?

Base ensemble (1000 personnes)





PERCEPTIONS DU SYSTÈME DE RETRAITE EN FRANCE

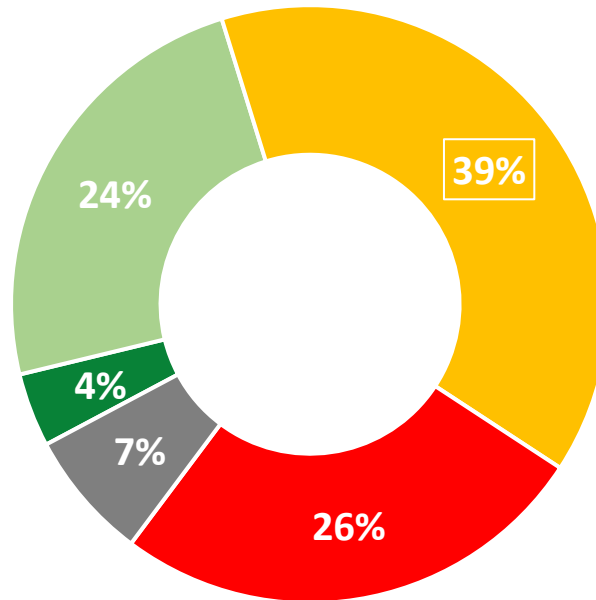
Avez-vous le sentiment que notre système de retraite est...

Base ensemble (1000 personnes)

■ Très bien géré ■ Assez bien géré ■ Assez mal géré ■ Très mal géré ■ Non réponse

Sous-total
« Bien géré » :
28%

Trouvent le système facile à comprendre : 57%
Retraités : 39%
IDF : 38%
Hommes : 36%
Répondent correctement aux questions sur le système de retraite: **35 %**



Sous-total
« Mal géré » :
65%

Souhaitent supprimer la réforme des retraites : 75%
Femmes : 71%
25-34 ans : 71%

Pourquoi ?

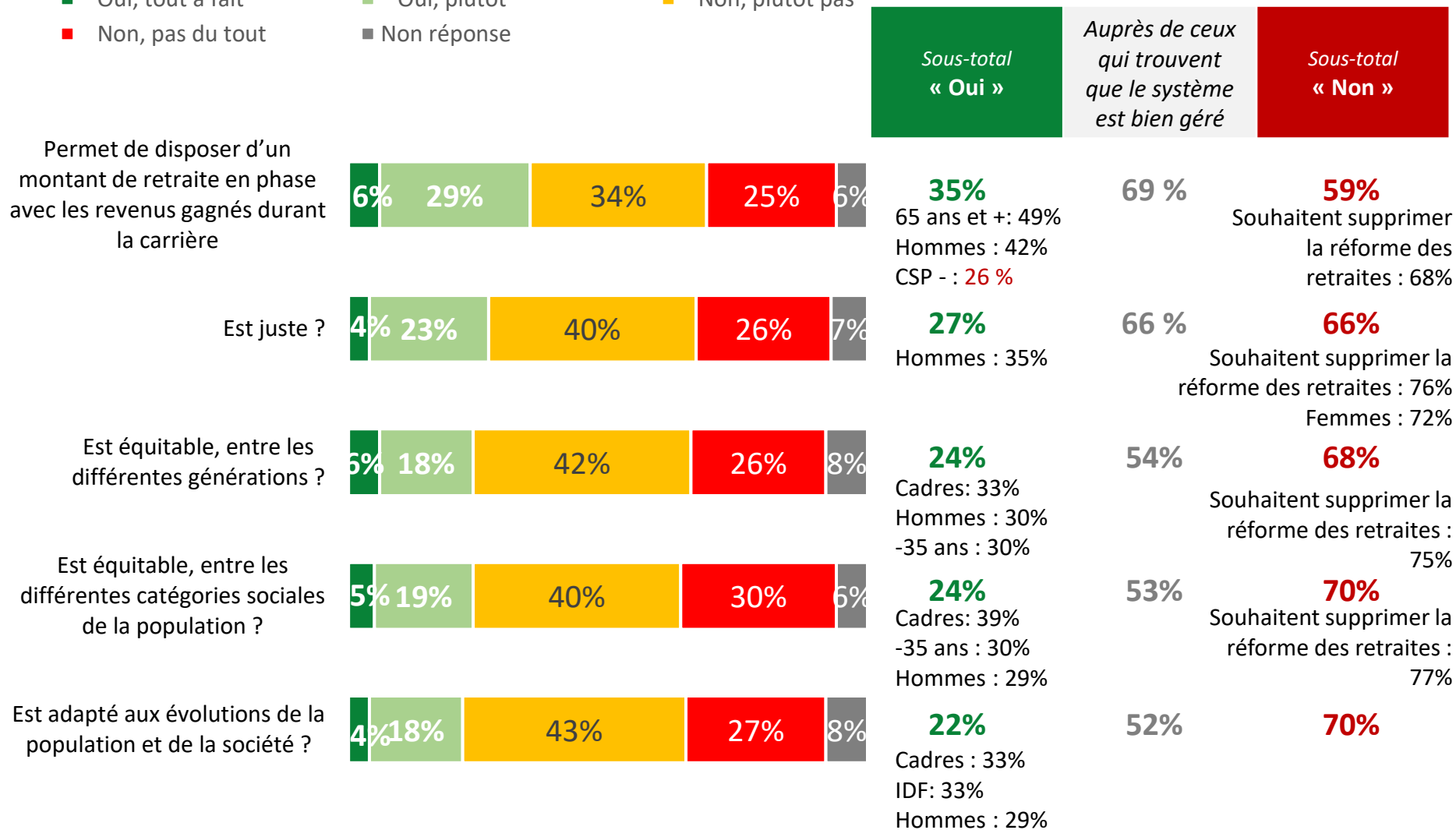
Base : pensent que le système est mal géré (649 personnes)

31 %	SENTIMENT D'INJUSTICE, UN SYSTÈME PERÇU COMME INÉGALITAIRE	17 %	UN GOUVERNEMENT QUI NE SAIT PAS GÉRER LE SYSTÈME
12 %	En général	12 %	En général : « L'argent est utilisé n'importe comment »; « Mauvaise gestion »; « Un gouvernement incompetent »...
6 %	Entre ceux qui travaillent et les autres : « Après avoir travaillé toute la vie je gagne autant que quelqu'un qui n'a jamais travaillé »; « Les personnes constamment au chômage bénéficient d'une retraite »...	3 %	Critiques du report de l'âge légal de départ à la retraite
4 %	Entre ceux qui peuvent bénéficier de régimes spéciaux et les autres : « Tant d'exceptions créées au fil du temps ... »...	1 %	Car il manque d'anticipation: « Rien n'est anticipé, dès qu'il y a un problème financier la solution c'est on recule l'âge de la retraite, seules les personnes qui travaillent sont pénalisés, on encourage en France à ne pas travailler. »...
4 %	Entre quelques privilégiés et les autres : « Il profite aux plus aisés »; « Celle des politiciens n'est jamais remise en question »...	14 %	UN SYSTÈME INADAPTÉ À LA SOCIÉTÉ ACTUELLE
3 %	Entre le privé et le public : « Le privé cotise pour le public. Le taux de retraite entre le public et le privé n'est pas le même. Le reversion dans le public est accordée d'office sans limite de revenus, ce qui n'est pas le cas dans le privé. Où est l'égalité ? »...	7 %	En général : « Des évolutions qui ne correspondent pas au besoin »; « Il y a trop de retraités par rapport au nombre d'actifs »
1 %	Entre les générations : « Une trop grande différence entre les retraités de maintenant et ceux d'avant »...	6 %	Le système est déficitaire: « Il est en faillite »; « les caisses sont vides »
2 %	Vis-à-vis des « étrangers » : « Très peu donné aux Français »...	1 %	Aimerait passer à un système de capitalisation : « Il ne repose que sur la répartition et trop peu sur la capitalisation »...
1 %	Entre les hommes et les femmes: « Beaucoup de femmes sont sans revenus ou avec de très faibles revenus une fois arrivées à la retraite. Aujourd'hui, beaucoup d'entre elles élèvent encore leurs enfants et sacrifient des années de cotisations. Avec les divorces, les séparations, les couples non mariés, il n'y aura même plus de pension de réversion pour elles.	6 %	UN SYSTÈME OPAQUE ET COMPLEXE
18 %	MONTANT DES PENSIONS INSUFFISANT	4%	Un système trop complexe : «Trop de systèmes »; « Manque de clarté »...
« Beaucoup de mon entourage, des retraités ne s'en sortent pas du tout »; « Car trop de retraités sont obligés de trouver un autre travail car leur retraite ne leur suffit pas pour vivre »...		2 %	Un système trop opaque : « Manque de transparence »; « On ne peut plus faire confiance »...
		2 %	RETOURS D'EXPÉRIENCES DE RETRAITÉS (retards, dossiers complexes...)
		« J'entends toujours des problèmes de retard de paiement, de manque de papier... »; « Trop de délais »; « Trop d'intermédiaires »...	
		4 %	AUTRES
		12 %	NE SE PRONONCENT PAS

Et diriez-vous que notre système de retraite en France...

Base ensemble (1000 personnes)

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non réponse



Et diriez-vous que notre système de retraite en France...

Base ensemble (1000 personnes)

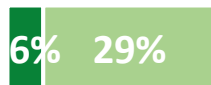
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt

Sous-total
« Oui »

Répondent correctement aux questions sur le système des retraites

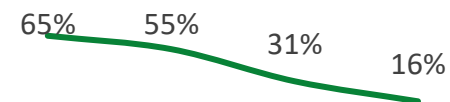
Selon la facilité à comprendre le système de retraite

Permet de disposer d'un montant de retraite en phase avec les revenus gagnés durant la carrière



35%

43%

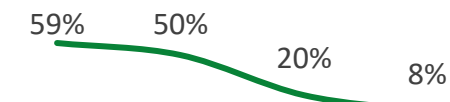


Est juste ?



27%

32%

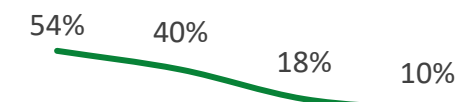


Est équitable, entre les différentes générations ?



24%

23%



Est équitable, entre les différentes catégories sociales de la population ?



24%

24%



Est adapté aux évolutions de la population et de la société ?



22%

25%



Très facile Plutôt facile Plutôt difficile Très difficile

A votre avis, quelles sont les principales difficultés concernant le financement des retraites ?

Base ensemble (1000 personnes)

■ Au global ■ En premier

Le déséquilibre des générations : de moins en moins d'actifs pour cotiser pour des retraités de plus en plus nombreux



Cadres : 75%
Retraités : 68 %
Souhaitent conserver la réforme des retraites : 72%

L'augmentation de l'espérance de vie, qui augmente la durée pendant laquelle on bénéficie d'une retraite



Souhaitent conserver la réforme des retraites : 65%
Retraités : 62 %

Le nombre élevé de personnes qui ne travaillent pas et donc ne cotisent pas pour les retraites



Le Gouvernement qui a fait d'autres choix économiques, au détriment des retraites



Souhaitent supprimer la réforme des retraites : 54%

Le travail au noir



Retraités : 27 %

Les déséquilibres causés par l'immigration



Les fraudes au système de retraite



-35 ans : 22%

Les fraudes des entreprises



-35 ans : 15%

Autre

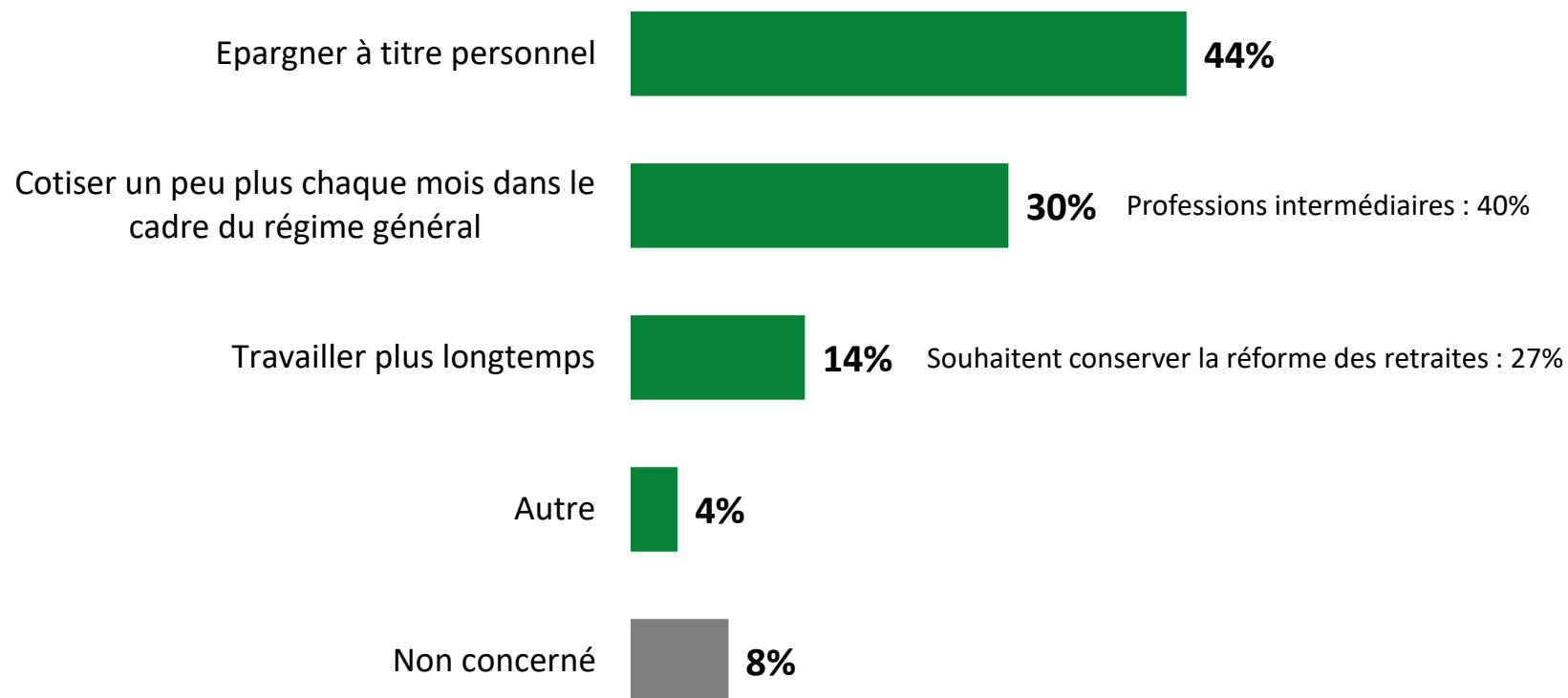


Non réponse



Pour obtenir un montant plus élevé pour votre retraite, préféreriez-vous...

Base : Français qui ne sont pas retraités (720 personnes)





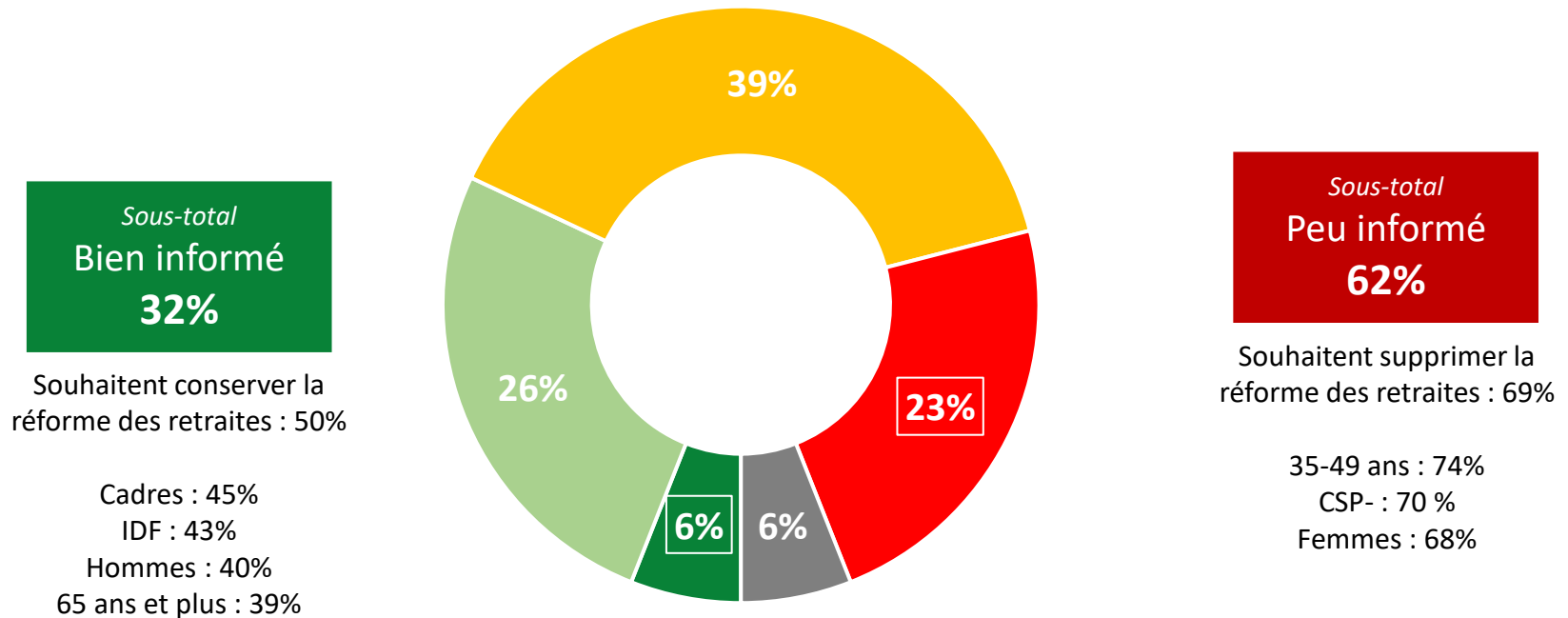
**CONNAISSANCE ET PERCEPTIONS
DES SOLUTIONS D'ÉPARGNE**



Et avez-vous le sentiment d'être informé sur la manière d'épargner au mieux compte-tenu de votre situation personnelle ?

Base ensemble (1000 personnes)

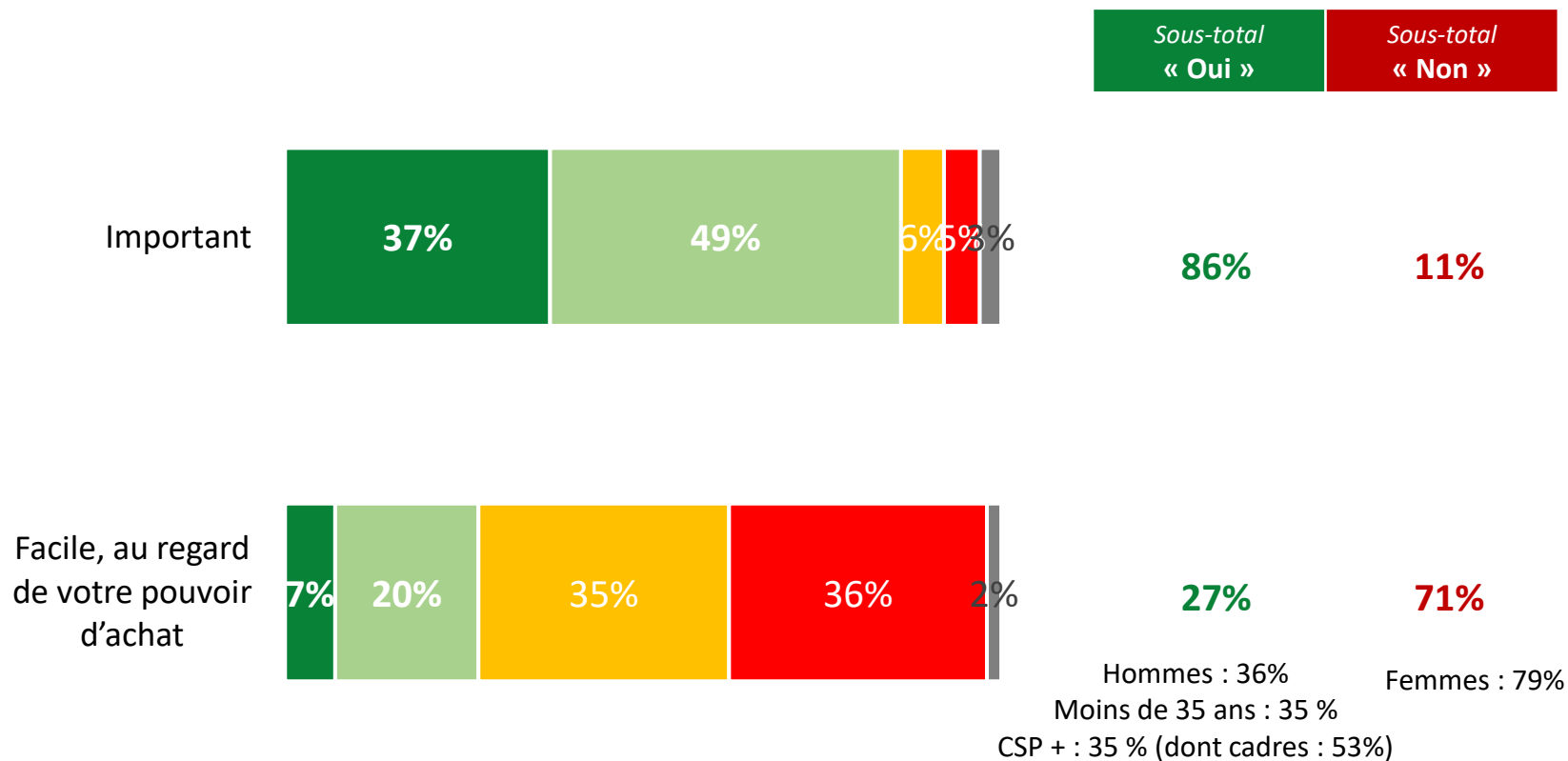
■ Très bien informé ■ Assez bien informé ■ Assez peu informé ■ Pas du tout informé ■ Non réponse



Est-ce épargner vous semble aujourd'hui...

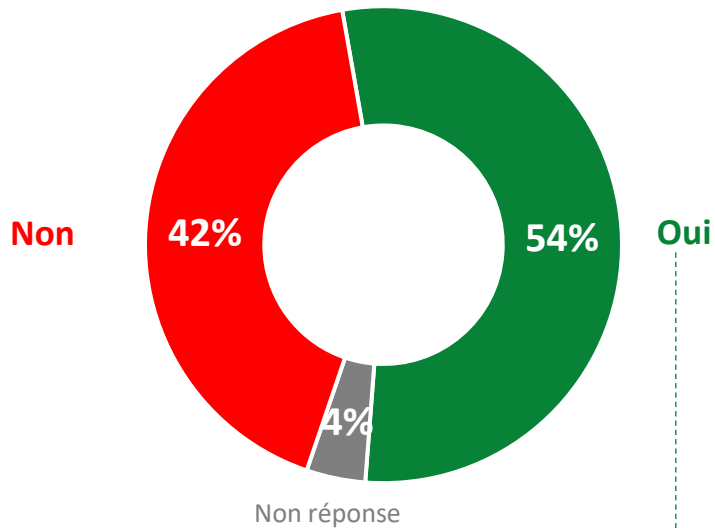
Base ensemble (1000 personnes)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse



A titre personnel, épargnez-vous ?

Base ensemble (1000 personnes)

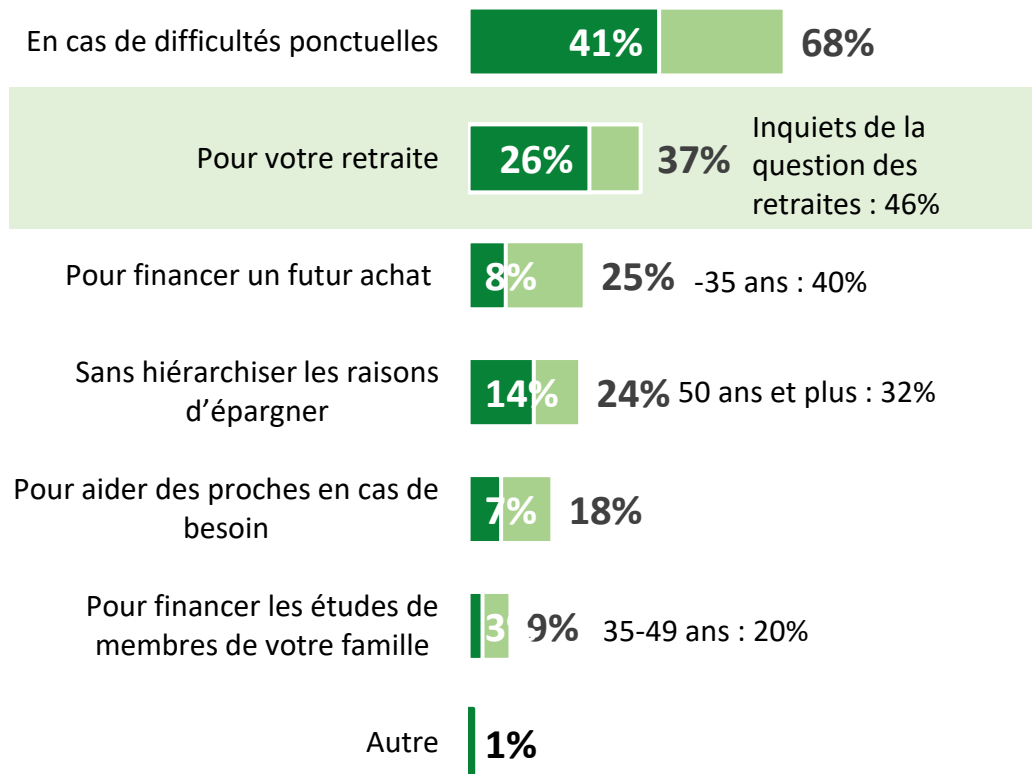


CSP + : 66 % (dont cadres : 79%)
 -35 ans : 65 %
 Grandes agglomérations : 60%

Et épargnez-vous avant tout...

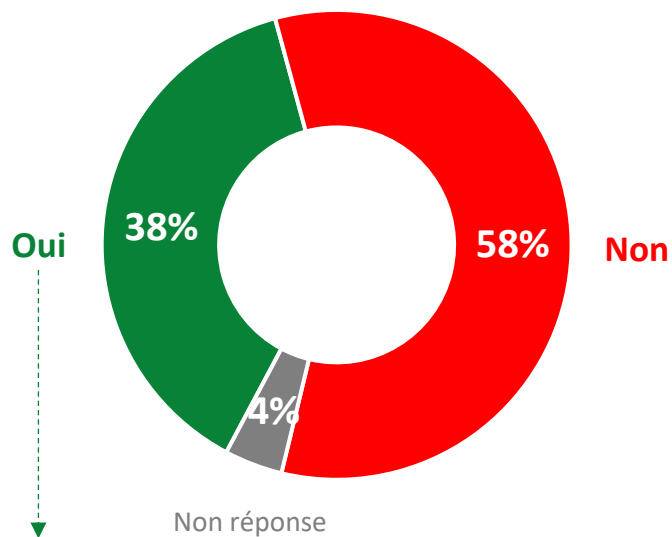
Base épargnants (544 personnes)

■ Au global ■ En premier



Épargnez-vous pour votre retraite ?

Base : Français qui ne sont pas retraités (720 personnes)



Hommes : 44%
 50 ans et plus : 47%
 CSP+ : 48% (dont cadres : 60%)
 IDF : 53%

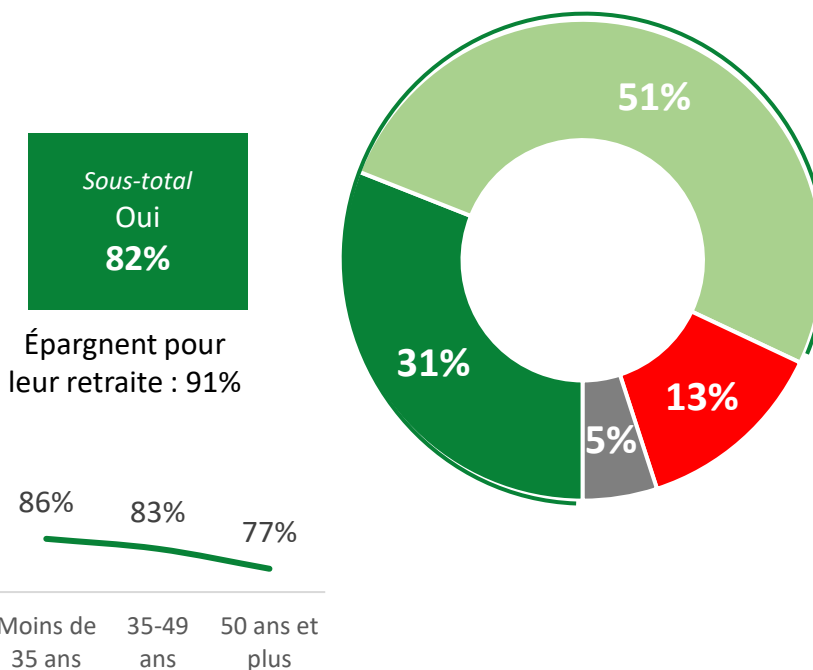
Ont le sentiment que le système de retraite est :

- bien géré : 57%
- facile à comprendre : 54%

Et souhaiteriez-vous épargner davantage pour votre retraite ?

Base : Français qui ne sont pas retraités (720 personnes)

■ Oui, mais ce n'est pas une priorité ■ Oui, mais ce n'est pas ma priorité
 ■ Non ■ Non réponse



VIAVOICE

**Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions**

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, et Radio Classique
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 71
Viavoice est une SAS indépendante.

Retrouvez toutes nos actualités :



VIAVOICE

Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, et Radio Classique
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 71
Viavoice est une SAS indépendante.

Retrouvez toutes nos actualités :



OPINION SUR LE MAINTIEN DE LA RÉFORME DES RETRAITES

La réforme des retraites mise en place par le gouvernement d'Elisabeth Borne et Emmanuel Macron en 2023 fixe l'âge légal de départ à la retraite à 64 ans. Plusieurs partis politiques proposent de supprimer cette réforme, remettant ainsi l'âge légal de départ à la retraite à 62 ans.

Vous-même diriez-vous que vous souhaiteriez...

Base ensemble (1000 personnes)

